

ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА

ИЗВЕШТАЈ

О РАДУ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА

ЗА 2024. ГОДИНУ

Нови Сад, април 2025. година

С А Д Р Ж А Ј

I СТАНОВНИШТВО ГРАДА

II ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

III ОРГАНИЗАЦИЈА ЦЕНТРА И ЗАПОСЛЕНИ

IV УСЛОВИ РАДА

V РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

5.1 СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО-ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

5.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

5.3.СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ

5.4. ДНЕВНИ БОРАВАК ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ ИЗ ПОРОДИЦА У РИЗИКУ

5.5 САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

5.6. СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ И АНАЛИТИЧКО-ПЛАНСКЕ ПОСЛОВЕ

5.7. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ДЕЦУ „СИГУРНА ДЕЧИЈА КУЋА“

5.8. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ЖЕНЕ И ДЕЦУ УГРОЖЕНЕ ПОРОДИЧНИМ НАСИЉЕМ „СИГУРНА ЖЕНСКА КУЋА“

5.9. СЛУЖБА ЗА ЕКОНОМСКО-ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

5.10. ИЗВЕШТАЈ ДИРЕКТОРА

I СТАНОВНИШТВО ГРАДА

Град Нови Сад се простире на површини од 702,7 km². Територију Града чине насељена места и то: Нови Сад, Бегеч, Будисава, Ветерник, Каћ, Кисач, Ковиљ, Руменка, Степановићево, Футог, Ченеј, Петроварадин, Буковац, Лединци, Стари Лединци и Сремска Каменица.

Број становника Града Новог Сада – кретање

Табела бр.1

Године	Нови Сад – Град	
	Број	Индекс
1953.	120.686	-
1961.	155.685	129,0
1971.	206.821	132,8
1981.	250.138	120,9
1991.	264.534	105,7
2002.	299.294	113,1
2011.	341.625	114,1
2022.	368.967	108

(Републички завод за статистику- Попис становништва)

У Табели бр.1 може се видети број становника Града Новог Сада по пописима од 1953. године до 2022. године и индекс раста становништва од пописа до пописа.

Посматрано по раздобљима, између статистичких пописа, стопа раста је значајно пала у периоду између 1981. и 1991. године. За тих 10 година број становника је благо порастао.

На основу резултата Пописа становништва, домаћинства и станова 2022. године, у Граду Новом Саду живи 368.967 становника.

У периоду од 2011. до 2022. године број становника на територији Града Новог Сада се увећао за 27.342 лица (8%).

Процењен број становника у Граду Новом Саду, за 2023. годину, је 370.623.

Полна структура становништва у 2022. години

Табела бр.2

Пол	Град Нови Сад	
	Број	%
мушко	174.248	47,2
женско	194.719	52,8
УКУПНО	368.967	100

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2022.)

Према полној структури становништва, евиданитрано је 174.248 (47,2%) становника мушког пола и 194.719 (52,8%) становника женског пола. Полна структура становништва је, према попису из 2022. године, готово идентична структури становништва према попису из 2011. године.

Старосна структура становништва

Табела бр.3

Становништво према старости, Попис 2011. и 2022. година	2011.	%	2022.	%
1. 0-9 година	35.581	10,41	40.231	10,9
2. 10-19 година	34.192	10,01	37.388	10,13
3. 20-29 година	51.398	15,04	48.865	13,24
4. 30-39 година	55.665	16,29	56.061	15,19
5. 40-49 година	46.106	13,5	55.607	15,07
6. 50-59 година	47.716	13,97	44.852	12,16
7. 60-69 година	36.086	10,56	42.369	11,48
8. 70-79 година	25.509	7,47	29.777	8,07
9. 80 и више година	9.372	2,74	13.817	3,74
УКУПНО	341.625	100	368.967	100

(Републички завод за статистику, Попис становништва 2011. и 2022.)

Просечна старост становника у Новом Саду, у 2023. години, је 40,9 година, очекивано трајање живота мушкарца је 73,6 година, а жене 78,8. За исту годину индекс старења, у Граду Новом Саду, износи 111,6 (Републички завод за статистику – Витални догађаји 2023, ДевИнфо база).

У односу на претходни пописни период значајно је порастао број лица која су старија од 60 година (за 21%). Висок проценат старих је једно од битних демографских обележја становништва на овом подручју већ више деценија са тенденциом даљег раста.

Становништво старо 15 и више година према школској спреми

Табела бр.4

Школска спрема	2011.	%	2022.	%
1. Без школске спреме	4.362	1,5	2.208	0,71
2. Непотпуно основно образовање	13.026	4,49	5.316	1,71
3. Основно образовање	39.577	13,64	32.624	10,52
4. Средње образовање	154.227	53,14	158.866	51,22
5. Више образовање	19.807	6,83	22.322	7,2
6. Високо образовање	58.508	20,16	87.639	28,26
7. Непознато	692	0,24	1.161	0,37
УКУПНО	290.199	100	310.136	100

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2011. и 2022.)

Према резултатима Пописа становништва, домаћинстава и станова, из 2022. године, у Граду Новом Саду, је највише становника (51,22%) са средњом стручном спремом. Међутим, висок је проценат становника са вишом и високом стручном спремом (35,46%), они чине више од трећине становништва. Може се уочити да се број становника без школске спреме, с непотпуном основном школом и са завршеном основном школом смањило за 6,5%, док је број становника са високим образовањем порастао за 8,26% у односу на у односу на претходни пописни период.

Процентуална заступљеност појединих категорија становништва за 2011. и 2022. годину

Табела бр.5

Категорије становништва	2011.	%	2022.	%
1. До 15 година старости	51.426	15	58.831	15,9
2. Радно способно	241.820	70,8	244.973	66,4
3. 65 и више	48.379	14,2	65.163	17,7
УКУПНО	341.625	100	368.967	100

(Републички завод за статистику, Попис становништва 2011. и 2022.)

У Табели бр. 5 може се видети број становника и процентуално учешће појединих група становништва на основу резултата Пописа становништва, из 2011. и 2022. године. Може се уочити да је удео радно способног становништва у укупном броју, смањен у односу на претходни пописни период, док је удео старијих од 65 година порастао.

Годишњи просеци раста становништва у пописним раздобљима

Табела бр.6

Раздобља	Просечан годишњи раст
1953 – 1961.	4.374
1961 – 1971.	5.113
1971 – 1981.	4.331
1981 – 1991.	1.439
1991 – 2002.	3.470
2002 – 2011.	4.703
2011. – 2022.	2.486

(Центар – прорачун)

Просечно годишње број становника од 1953. до 2022. године се увећавао за 3.702 становника. Град Нови Сад је имао највећи пораст броја становника у периоду од 1961. до 1971. године.

Унутрашње миграције становништва од 2019-2023. године

Табела бр.7

Унутрашње миграције	2019.	2020.	2021.	2022.	2023.
Досељени	8.640	8.225	10.303	11.600	10.715
Одсељени	6.523	6.653	8.216	9.132	9.235
Миграциони салдо	2.117	1.572	2.087	2.468	1.480

(Републички завод за статистику –Унутрашње миграције 2019. – 2023.)

У Табели бр.7 могу се видети подаци о унутрашњим миграцијама, у виду броја досељених, броја одсељених и разлике између та два показатеља (миграциони салдо), у петогодишњем периоду од 2019-2023. године. Становништво Града Новог Сада се, по основу унутрашњих миграција, у 2023. години, увећало за 1.480 становника, док се у посматраном периоду, увећавало просечно годишње за 1.945 становника.

Витални догађаји у периоду 2019 до 2023. године

Табела бр.8

Године	Број живорођених	Број умрлих	Природни прираштај	Стопа природног прираштаја
2019.	4.118	3.889	229	0,6
2020.	4.103	4.518	-415	-1,2
2021.	4.187	5.203	-1.016	-2,8
2022.	4.330	4.531	-201	-0,5
2023.	4.089	4.075	14	0

(Републички завод за статистику – Витални догађаји, 2019 до 2023.)

У 2023. години, у Граду Новом Саду, је било 4.089 живорођених и 4.075 умрлих. У истој години евидениран је позитиван природни прираштај, односно број живорођених је за 14 већи од броја умрлих.

Породице према типу 2011. и 2022. године

Табела бр. 9

Породице	Брачни пар без деце	Ванбрачни пар без деце	Брачни пар са децом	Ванбрачни пар са децом	Мајка са децом	Отац са децом	УКУПНО
2011.	23.098	3.776	49.493	3.092	15.655	2.825	97.939
2022.	23.885	5.781	45.307	4.102	17.818	3.616	100.509
Процентуална структура породица 2022.	23,76	5,75	45,08	4,08	17,73	3,6	100

(Републички завод за статистику – Попис становништва, домаћинства и станова 2011. и 2022.)

У Табели бр. 9 приказана је структура породица с обзиром на брачни статус и децу. Највећи број породица чине брачни парови са децом (45,08%), затим, по бројности долазе, брачни парови без деце (23,76%) и мајке са децом (17,73%). Када се пореди претходни пописни период, значајно је смањен број брачних парова са децом (за више од 4.000), док је порастао број ванбрачних парова без деце, мајки са децом и очеве са децом.

Број домаћинства 2011. и 2022. године

Табела бр.10

Попис становништва 2011. и 2022.	2011.	2022.	Разлика два пописна периода	Индекс 22/11
Број домаћинства	128.876	156.378	27.502	121

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2011. и 2022.)

Према резултатима Пописа становништва домаћинства и станова, из 2022. године, у Граду Новом Саду, евидентирано је 156.378 домаћинства. Тај број је у односу на претходни пописни период увећан за 27.502 домаћинства, односно за 21%.

У Табели бр.11 могу се видети домаћинства према броју чланова:

Домаћинства према броју чланова

Табела бр. 11

Број чланова	1	2	3	4	5	6 и више	УКУПНО	Просечан број чланова
2011. година	33.473	34.209	25.826	23.580	7.481	4.307	128.876	2,64
2022. година	54.965	42.054	26.795	22.268	7.031	3.265	156.378	2,3
Процентуална структура 2022.	35,15	26,89	17,13	14,24	4,49	2,09	100	/

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2011. и 2022. године)

Када се посматрају домаћинства према броју чланова, у односу на претходни пописни период, дошло је до пораста броја једночланих, двочланих и трочланих домаћинстава. Највећи пораст (апсолутно и процентуално) остварен је код једночланих домаћинстава, чији број је порастао за 64%, у односу на претходни пописни период.

Према резултатима Пописа становништва, домаћинстава и станова, из 2022. године, домаћинства са једним чланом чине 35,15%, двочла домаћинства 26,89%, домаћинства са три члана чине 17,13%, са четири члана 14,24%, са пет чланова 4,49% и са шест и више чланова 2,09%. Посматрајући процентуалну заступљеност домаћинстава према броју чланова, може се уочити да у Граду Новом Саду више од половине (62,04%) домаћинстава чине она са једним или два члана.

Број домаћинстава према типу насеља

Табела бр.12

Број домаћинства	Укупно	Градско	%	Остало	%
2011. година	128.876	108.971	84,6	19.905	15,4
2022. година	156.378	134.704	86,14	21.674	13,86

(Републички завод за статистику – Попис становништва 2011. и 2022. године)

У Табели бр.12 може се видети да 86,14% од укупног броја домаћинстава чине градска домаћинства а 13,86% остала. У односу на претходни пописни период порастао је број градских домаћинстава (за 24%), док је број осталих домаћинстава порастао за 9%.

Закључени и разведени бракови – кретање

Табела бр.13

Године	Закључени и разведени бракови			
	Закључени	Индекс	Разведени	Индекс
2014.	2118	100	349	87
2015.	2083	98	547	157
2016.	2084	100	536	98
2017.	2095	100	534	100
2018.	2382	114	589	110
2019.	2137	90	704	119
2020.	1483	70	498	71
2021.	2108	142	692	139
2022.	1921	91	657	95
2023.	1864	97	706	107

(Републички завод за статистику- Закључени и разведени бракови 2014.-2023.)

У Табели бр.13. може се видети, по наведеним годинама, број закључених и разведених бракова у Граду Новом Саду и ланчани индекси за дате параметре. Број закључених бракова је, у посматраном периоду, био на просечном нивоу од око 2.000 закључених бракова годишње. У 2023. години тај број је смањен за 3% у односу на претходну годину. Број развода, у посматраном периоду, има веће флукуације, а у 2023. години, бележи се раст за 7% у односу на претходну годину. Просечно трајање разведеног брака, у 2023. години, у Граду Новом Саду је 13,3 године.

Брачни и ванбрачни наталитет од 2019. – 2023. године

Табела бр. 14

Године	Брачни наталитет	Ванбрачни наталитет	Удео ванбрачне деце у укупном броју живорођених (%)
2019.	3.230	888	21,56
2020.	3.136	967	23,41
2021.	3.239	948	22,6
2022.	3.266	1.064	24,6
2023.	3.062	1.027	25,1

(Републички завод за статистику- Демографска статистика 2019.-2023.)

Табела бр.14. даје приказ броја живорођене брачне и ванбрачне деце, рођене у периоду од 2019. до 2023. године. У току 2023. године, у Граду Новом Саду, је

рођено 4.089 деце од чега је 3.062 из брачне заједнице и 1.027 из ванбрачне. Посматрајући дату табелу, може се видети да је удео живорођене ванбрачне деце у укупном броју живорођених, у континуираном порасту и у 2023. години чине 25%.

Број и учешће незапослених – кретање

Табела бр.15

Године	2021.	2022.	Индекс 22/21	2023.	2024.	Индекс 24/23	% жена у укупном '24
Укупан број незапослених	13.057	11.456	88	10.225	8.663	85	60,7
Број незапослених жена	7.832	6.888	88	6.166	5.257	85	-

(Национална служба за запошљавање, Месечни статистички билтен за децембар 2024.)

Број незапослених, у децембру 2024. године, у Граду Новом Саду, је износио 8.663 незапослена лица. Тај број је мањи за 1.562 (15%) у односу на децембар 2023. године. Више од половине (60,7%) незапослених су жене.

У Табели бр.16 може се видети структура незапослених лица и незапослених жена, према стручној спреми, у децембру 2024. године.

Незапослени према стручној спреми – стање децембар 2024. године

Табела бр.16

Степен стручне спреме	Укупно	%	Жене	%
Без основног образовања	419	4,84	224	4,26
Ниво 1- основно образовање	1.006	11,61	522	9,93
Ниво 2 – стручно оспособљавање до једне/ образовање за рад до две године	218	2,52	116	2,21
Ниво 3 – средње стручно образовање (три године)	1.318	15,21	637	12,12
Ниво 4 – средње стручно/ гимназијско образовање (четири године)	2.747	31,71	1.727	32,85
Ниво 5 – специјалистичко мајсторско образовање	57	0,66	23	0,44
Ниво 6.1 – основне студије 180 ЕСПБ	687	7,93	473	8,99
Ниво 6.2 – основне академске студије 240 ЕСПБ	970	11,2	632	12,02
Ниво 7.1 – мастер студије	1.201	13,86	880	16,74
Ниво 7.2 – специјалистичке академске	24	0,28	16	0,3
Ниво 8 – докторске студије	16	0,18	7	0,13
УКУПНО	8.663	100	5.257	100

(Национална служба за запошљавање, Месечни статистички билтен, децембар 2024.)

Структура незапослених лица према степену стручне спреме у децембру 2024. године, на основу података Националне службе за запошљавање, показује да је највећи број незапослених у категорији лица са средњим стручним/гимназијским образовањем у трајању од четири године, они чине 31,71%. Висок проценат незапослених је и у категорији лица која су завршила основне академске и мастер студије - 25,06%. Затим долазе незапослена лица са средњим стручним образовањем у трајању од три године - 15,21% и незапослени са основним образовањем – 11,61%.

Готово је идентична структура незапослених жена. Највећи проценат незапослених жена је са завршеним средњим стручним/гимназијским образовањем у трајању од четири године – 32,85%. Висок проценат је незапослених жена са завршеним основним академским и мастер студијама – 28,76%. Након тога су по бројности незапослене жене са средњим стручним образовањем у трајању од три године (12,12%) и незапослене жене са основним образовањем – 9,93%.

Незапослена лица према старости и полу, децембар 2024. године

Табела бр. 17

Старост незапослених лица	Нови Сад	
	Број	%
15-19 година	140	1,62
-жене	77	1,46
20-24 године	457	5,27
-жене	259	4,93
25-29 година	865	9,98
-жене	533	10,14
30-34 године	779	8,99
-жене	485	9,22
35-39 година	921	10,63
-жене	631	12
40-44 године	1.005	11,6
-жене	637	12,12
45-49 година	1.038	11,98
-жене	653	12,42
50-54 године	1.048	12,1
- жене	629	11,96
55-59 година	1.206	13,92
- жене	719	13,68
60-65 година	1.204	13,9
- жене	634	12,06
УКУПНО	8.663	100
-жене	5.257	100

(Национална служба за запошљавање, Месечни статистички билтен, децембар 2024. године)

У Табели бр. 17 приказана су незапослена лица према старости и полу у децембру 2024. године.

Број пензионера према врсти остварене пензије

Табела бр. 18

Врсте пензија	Број пензионера, децембар 2023.	%	Број пензионера, децембар 2024.	%
1.старосна	51.416	71,04	52.052	71,6
2.инвалидска	8.887	12,28	8.646	11,9
3.породична	12.069	16,68	11.998	16,5
УКУПНО	72.372	100	72.696	100

(Покрајински фонда ПИО, децембар 2023. и 2024.)

Према подацима Покрајинског фонда ПИО, филијала Нови Сад, број пензионера, у Граду Новом Саду, у децембру 2024. године износио је 72.696, тај број је већи за 324 у односу на претходну годину. Посматрано у целини, преко половине (71,6%) су пензионери који остварују старосну пензију, 11,9% су пензионери који остварују инвалидску пензију, а 16,5% су они који остварују породичну пензију.

Показатељи привредних кретања у Граду Новом Саду

У Табели бр.19 могу се видети подаци о регистрованој запослености периоду од 2020. до 2024. године.

Табела бр.19

Година	Укупно	Запослени у правним лицима (привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације)	Приватни предузетници (лица која самостално обављају делатност, запослени код њих и индивидуални пољопривредници)
2020.	158.740	132.498	26.242
2021.	165.234	138.307	26.927
2022.	168.556	141.401	27.155
2023.	175.136	146.351	28.785
2024.	178.505	148.799	29.706

(Републички завод за статистику – Саопштење ЗП20 – Регистрована запосленост у Републици Србији од 2020. до 2024.)

У току 2024. године, укупан број запослених у Граду Новом Саду је био 178.505 запослених, од чега је 148.799 (83%) било запослени у правним лицима (привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације), а 29.706 (17%)

приватни предузетници (лица која самостално обављају делатност, запослени код њих и индивидуални пољопривредници).

У односу на 2023. годину укупан број запослених, у 2024. години, се повећао за 3.369 лица. Повећање броја запослених се односи и на запослене у правним лицима (привредна друштва, предузећа, задруге, установе и друге организације) и то за 2.448 лица и на приватне предузетнике (лица која самостално обављају делатност и запослене код њих и индивидуалне пољопривреднике), чији број се повећао за 921.

Просечна нето зарада у новембру 2024. године, за Град Нови Сад, је износила 116.990 динара, а просечна зарада за једанаест месеци 2024. године је износила 113.101 динар (Републички завод за статистику - Зараде по запосленом у Републици Србији по општинама и градовима, новембар 2024.).

Остале одлике Града

На територији Града, од установа и служби социјалне заштите, налазе се:

- Центар за социјални рад Града Новог Сада са Прихватилиштем за децу "Сигурна дечија кућа", Прихватилиштем за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“, Саветовалиштем за брак и породицу. Дневним боравком за децу и младе из породица у ризику, привременим становањем деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град, два објекта за социјално становање у заштићеним условима и
- Геронтолошки центар „Нови Сад“, са три дома (Ново насеље, Лиман и Футог), РЈ „Прихватилиште са свратиштем“, РЈ клубова за стара и одрасла лица (19 клубова), РЈ “Помоћ у кући и нега“ и РЈ „Дневни боравак за одрасла и старија лица“
- Дечје село "Др Милорад Павловић", Сремска Каменица;
- Дом „Ветерник“
- Школа за основно и средње образовање „Милан Петровић“
- Црвени крст Новог Сада – градска организација,

За рад Центра за социјални рад Града Новог Сада, присуство осталих установа и служби социјалне заштите има вишеструки значај. Пре свега, Центар непосредније и лакше организује, прати и реализује низ облика заштите корисника. Друго, установе социјалне заштите су носиоци отворених облика заштите и разних активности које дају посебан квалитет остваривању социјалне заштите на овој територији.

Броју и квалитету услуга социјалне заштите доприносе и друштвено-хуманитарне организације које делују на овој територији. Поред хуманитарних организација и удружења које финансирају Град и Покрајина, Центар долази у контакт и активно сарађује и са другим носиоцима хуманитарних активности као што су невладине организације и удружења, разне домаће и иностране фондације и сл.

Донатори Центра за социјални рад Града Новог Сада, у току 2024. године су били :

- 1.) Фондација Моцарт; 2.) Удружење „Митрополит Стефан Стратимировић“;
- 3.) Асоцијација системских психотерапеута; 4.) Yason; 5.) Хуманитарни Сремац – Ириг; 6.) DELHAIZE SERBIA; 7.) Continental automotive 8.) Клуб тајланског бокса „Victory“; 9.) Удружење Срба у Рогланду „Иво Андрић“, Норвешка; 10.) Банка хране; 11.) Удружење „Витезови осмеа“; 12.) RT-RK Computer Based Systems; 13.) DM дрогерије; 14.) Rotary club; 15.) Градска управа за социјалну и дечију заштиту; 16.) Sneider electric DMS NS; 17.) Атлетски клуб Апатин; 18.) Удружење „Пријатељи деце Србије“; 19.) Psihopolis; 20.) Darkom; 21.) Јаје продукт; 22.) Женска иницијатива „Розе застава“; 23.) „Цице од вунице“ 24.) Међународна организација „Нова акропола“, Београд; 25.) Секција за међународну сарадњу; 26.) ПУ „Радосно детињство“ Нови Сад; 27.) Новосадски хуманитарни центар; 28.) Фабрика чоколаде „Barry Callebaut“ Нови Сад; 29.) BMTS Technology; 30.) ARTIV; 31.) Црвени крст Нови Сад; 32.) Удружење грађана Нови Сад; 33.) Адвокатска комора Војводине, секција „Млади адвокати Војводине“; 34.) Бајкерски клуб „Апостоли“; 35.) ОШ „Соња Маринковић“, Нови Сад; 36.) ОШ „Марија Трандафил“, Ветерник; 37.) Предшколска установа „Маза и Луња“; 38.) „Алумни клуб стипендиста Фондације др. Зоран Ђинђић“; 39.) „Чакра промет“ д.о.о Бруђево; 40.) Пицерија „Libero“ 41.) „ORANGE NS“; 42.) „SIMPLE TASK“, Нови Сад; 43.) Запослени из болнице у Сремској Митровици; 44.) Media press; 45.) Хуманитарна акција „Поклони љубав, подари наду“; 46.) Фризерски салон „Mistic IN“; 47.) Вртић „Жил Верн“, Нови Сад; 48.) „Ливница ДИП“ ДОО; 49.) Приватна Основна школа „Тврђава“; 50.) Вибер Удружење аквариста; 51.) Hiking tour Serbia; 52.) Ерсте Банк а.д. Нови Сад Синдикат 53.) физичка лица; 54.) анонимни донатори

Центар за социјални рад Града Новог Сада ће наставити да активно сарађује са свим досадашњим или потенцијалним донаторима који су спремни да пруже помоћ Центру као установи или корисницима социјалне заштите која се реализује преко Центра.

II ДЕЛАТНОСТ ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД

Центар за социјални рад Града Новог Сада обавља делатност која је у основи одређена Законом о социјалној заштити, Породичним законом, Законом о спречавању насиља у породици, Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривичноправној заштити малолетних лица, Одлуком о социјалној заштити Града Новог Сада, Одлуком о социјалној заштити Општине Сремски Карловци, Одлуком о социјалној заштити Општине Беочин, Законом о финансијској подршци породици са децом, Законом о општем управном поступку, Кривичним закоником Републике Србије, Конвенцијом о правима детета, другим законима и низом подзаконских аката у виду правилника.

Центар поверене послове, као и послове прописане одлуком оснивача, обавља у складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад („Сл. гласник РС“, бр. 59/2008, 37/2010, 39/2011- др. правилник и 1/2012 – др. правилник, 51/2019, 12/2020, 83/2022 и 10/2025), као и Правилником о организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад Града Новог Сада, на који сагласност, у складу са Законом о социјалној заштити, даје оснивач и Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања.

1.) У вршењу јавних овлашћења Центар, у складу са Законом о социјалној заштити, обавља следећу делатност:

1. процењује потребе и снаге корисника и ризике по њега и планира пружање услуга социјалне заштите;
2. спроводи поступке и одлучује о правима на материјална давања и о коришћењу услуга социјалне заштите;
3. предузима прописане мере, покреће и учествује у судским и другим поступцима;
4. води прописане евиденције и стара се о чувању документације корисника.

Послови који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Република Србија обављају се као поверени, а послове који се односе на права, односно услуге социјалне заштите о чијем се обезбеђивању стара Аутономна Покрајина Војводина, односно Град Нови Сад, Општине Беоцин и Сремски Карловци, Центар обавља у складу са прописом који доноси надлежни орган Града Новог Сада, Општина Беоцин и Сремски Карловци, односно надлежни орган Аутономне Покрајине Војводине.

Поред наведених, Центар је обављао и стручне послове у спровођењу социјалне заштите, социјалног рада, породично-правне заштите и старатељства и то:

- откривао и пратио социјалне потребе грађана и проблеме у области социјалне заштите,
- предлагао и предузимао мере у решавању социјалних потреба грађана и пратио њихово извршење,
- организовао и непосредно пружао услуге социјалне заштите и социјалног рада, као што су дневне услуге у заједници (дневни боравак, помоћ у кући), услуге подршке за самосталан живот (становање уз подршку), саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге, услуге смештаја у прихватилиште и прихватну станицу и друге услуге социјалне заштите,
- иницирао, развијао и унапређивао превентивне активности, које доприносе спречавању и сузбијању социјалних проблема,
- пружао дијагностичке услуге, спроводио одговарајући третман, саветодавно-терапијске услуге и стручну помоћ корисницима,
- подстицао, организовао и координирао професионални и добровољни хуманитарни рад у области социјалне заштите,

- водио евиденцију и документацију у складу са законом и другим прописима,
- учествовао у пословима планирања и развоја социјалне заштите у јединици локалне самоуправе и
- обављао и друге послове утврђене законом, другим прописима и одлукама Скупштине Града Новог Сада, Скупштине Општине Беоцин и Скупштине Општине Сремски Карловци за које Центар обавља послове по уговорима са поменитум општинама.

2.) На основу Одлуке о социјалној заштити Града Новог Сада („Сл. лист Града Новог Сада“ бр. 38/2011, 10/2012, 34/2017, 42/2018, 55/2019, 5/2021, 9/2021, 56/2021 и 17/2024.), Центар је обављао послове везане за:

-Услуге социјалне заштите: 1.) *дневне услуге у заједници* (дневни боравак, помоћ у кући) 2.) *услуге подршке за самосталан живот* (додатна социјална подршка детету и ученику, становање уз подршку), 3.) *саветодавно-терапијске и социјално-едукативне услуге;* 4.) *услуге смештаја – смештај у психијатријске* 5.) *друге услуге које подржавају боравак корисника у породици и непосредном окружењу.*

- Материјалну подршку: 1.) *новчане помоћи* (месечна помоћ, једнократна помоћ, помоћ за опрему корисника за смештај у установу социјалне заштите или другу породицу, интервентна једнократна помоћ) 2.) *накнада трошкова за: сахрањивање, услугу личног пратиоца детета и услугу персоналне асистенције и* 3.) *друге врсте материјалне помоћи.*

Медијске и друге активности Центра за социјални рад Града Новог Сада у току 2024. године

Центар за социјални рад Града Новог Сада је, у 2024. години, медијске активности обављао је у складу са Инструкцијом о поступању у вези са реализовањем медијским активности бр. 021-00-00056/2020-01 којом се прописује поступање запослених у Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања и запослених у установама социјалне заштите у вези са реализацијом медијских активности.

Медијске активности су активности које се реализују у присуству медија, односно гостовања на телевизији, изјаве за медије, конференције за медије, саопштења за јавност, посете установи, репортаже, фоно укључења и изјаве, као и све друге манифестације о којима извештавају медији.

Центар за социјални рад годинама сарађује са свим медијима (штампаним, електронским) који се обраћају за питања која би могла да интересују јавност, а везана су за послове стручног рада у области социјалне заштите. Улога медија на друштво и појединца је огромна, тако да је сарадња и тачност у извештавању од великог значаја, посебно због важности тема којима се Центар бави. Професионализам медијског извештавања такође утиче на изградњу поверења

јавности према институцијама. Током 2024. године, Центар је учествовао у медијским извештавањима следећих медијских кућа: Радио телевизија Војводине, Радио телевизија Србије, НС уживо, ТВ Канал 9, „Блиц“-Рингиер д.о.о, портал и радио 021, портал Storyteller, Данас, ВВС портал (он лајн форма), Дневник Војводина пресс, Вечерње новости, дописништво Нови Сад, Нарру телевизија, Балкан трип ТВ, Прва телевизија, НС репортер, Новосадска ТВ, Куир ТВ, Н1, Српски телеграф, Newsmax Balkans ТВ, портал Нова, Тањуг/К1 телевизија, Недељник, European Communication Centar, Студио Жура продукција, Нуре TV, Градске инфо, портал Al Jazeera Balkans, Политика.

Медијско извештавање било је присусно на Конференцији „Дани социјалне заштите“ под називом „Да знање и струка предводе“ – старатељска заштита, услуге смештаја и друге услуге у заједници, одржана је у Новом Саду од 13. до 15. 05. 2024. године у организацији Центра за социјални рад Града Новог Сада уз подршку удружења „Новосадски центар“ и Града Новог Сада.

У октобру месецу 2024. године, у Центру за социјални рад Града Новог Сада организована је трибина на тему повременог породичног смештаја. Конференција је организована у партнерству Центра за породични смештај и усвојење и Центра за социјални рад, а под покровитељством пројекта „Породица то смо ми“, подржаног од Министарства за бригу о породици и демографију.

У склопу обележавања међународне глобалне кампање „16 дана активизма против насиља на женама“ стручни радници Прихватилишта за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ у центру Града Новог Сада информисали су грађане о важности борбе против насиља над женама.

Центар за социјални рад Града Новог Сада у сарадњи са Канцеларијом аташеа за социјалну заштиту, здравље и заштиту потрошача Републике Аустрије у Републици Србији Мануела Аигнера организовали су изложбу „Зауставимо насиље над старијим особама“. Изложба је била постављена 31.10.2024. године у просторијама Центра за социјални рад Града Новог Сада. Присутнима се обратио аташе Мануел Аигнер који је изразио задовољство тиме што је изложба преведена на српски језик. Изложба се приказује у Аустрији од почетка 2023. године. Циљ изложбе је подизање свести о насиљу над старијим особама.

III ОРГАНИЗАЦИЈА ЦЕНТРА И ЗАПОСЛЕНИ

1. Организација Центра

У складу са: Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада центара за социјални рад („Сл. гласник РС“, бр. 59/2008, 37/2010, 39/2011- др. правилник и 1/2012 – др. правилник, 51/2019, 12/2020, 83/2022 и 10/2025), Одлуком о социјалној заштити Града Новог Сада („Сл.лист Града Новог Сада“, бр. 38/2011, 10/2012, 34/2017, 42/2018, 55/2019, 5/2021, 9/2021, 56/2021 и 17/2024), Решењем, Министарства рада и социјалне политике бр. 112-01-151/85/2008-09 од 01.12.2008, о утврђивању броја стручних и других радника, чији се рад финансира из републичког буџета, на пословима јавних овлашћења у Центру за социјални рад Града Новог Сада и Решењем градоначелиника Града Новог Сада, о давању сагласности на број и структуру запослених у Центру за социјални рад Града Новог Сада који се финансирају из буџета Града Новог Сада („Сл.лист Града Новог Сада“, бр. 37/17.), послови у Центру су организовани према специфичним карактеристикама група корисника, према функцијама, односно према природи радних процеса. Послови су груписани на:

- послове социјалног рада;
- управно-правне послове;
- финансијско-административне послове и послове плана и анализе и
- техничке и помоћне послове.

Конкретизацијом ових принципа у Центру су формиране следеће Службе, Одељења и организационе јединице:

1. Служба за пријем и управно-правне послове;
2. Служба за заштиту деце и младих;
3. Служба за заштиту одраслих и старих;
4. Дневни боравак за децу и младе из породица у ризику;
5. Саветовалиште за брак и породицу;
6. Финансијско-рачуноводствени послови;
7. Информатички и аналитичко-плански послови;
8. Прихватилиште за децу „Сигурна дечија кућа“;
9. Прихватилиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“;
10. Економско-технички послови;
11. Одељење Центра у Беочину;
12. Одељење Центра у Сремским Карловцима.

У оквиру Службе за пријем и управно-правне послове, посебно је формирана:

1. Пријемна канцеларија и
2. Канцеларија за материјална давања.

2. Запослени

У Центру за социјални рад Града Новог Сада је, 31. децембра 2024. године, радило 178 запослених, од тога броја 148 запослених је ангажовано на неодређено време, а 30 на одређено.

Овде треба напоменути да је новосадски Центар међуопштински и да део радника обавља послове за Општине Беоцин и Сремски Карловци и приказује се кроз извештаје о раду Одељења у Беоцину и Одељења у Сремским Карловцима.

Укупан број радника према извору финансирања на 31.12.2024.

Извор финансирања Врста ангаж.	Неодређено	Одређено	УКУПНО
Републички буџет	81	6	87
Градски буџет	67	24	91
УКУПАН БРОЈ РАДНИКА	148	30	178

Структуру запослених радника чии 148 (83,15%) запослених на неодређено време и 30 (16,85%) запослених на одређено време.

Запослени који су ангажовани на одређено време су: замена за запослене на неплаћеном одсуству, замена за запослене који су на боловању дужем од 30 дана као и одсуству због посебне неге детета, или су ангажовани због повећаног обима посла .

Број радника према врсти посла и извору финансирања на дан 31.12.2024.

Врста послова	Репуб. буџет	Градски буџет	Укупно
Стручни радници и сарадници	75	64	139
Административно-финансијски	11	6	17
Помоћно-технички	1	21	22
УКУПАН БРОЈ ЗАПОСЛЕНИХ	87	91	178

Од укупног броја запослених у Центру за социјални рад Града Новог Сада, 87(48,9%) се финансира из републичког буџета, док се 91 (51,1%) финансира из буџета Града Новог Сада.

Структура стручних радника према профилу на дан 31.12.2024.

Стручни профил	Укупно	%
Социјални радник	37	31,9
Правник	20	17,2
Психолог	33	28,4
Педагог	19	16,4
Социолог	5	4,3
Специјални педагог	2	1,8
УКУПАН БРОЈ СТРУЧНИХ РАДНИКА	116	100

У структури стручних радника највише је социјалних радника (31,9%), затим психолога (28,4%), правника (17,2%) и педагога (16,4%).

Стручно оспособљавање запослених у току 2024. године

У циљу јачање професионалних капацитета, стручни радници Центра за социјални рад Града Новог Сада су, у току 2024. године, присуствовали на 92 едукације, округлих столова, семинара, конференција, стручних скупова, трибина, стручне подршке, панел дискусија, тренинга и слично. Евидентирано је 481 учешће стручних радника.

Одржано је 70 акредитованих обука на којима је евидентирано 435 учешћа запослених стручних радника.

Поред тога, одржано је 22 неакредитоване обуке (стручни скупови, конференције, семинари, едукације, радионице, панел дискусије, тренинзи и слично) на којима је евидентирано 46 учешћа запослених стручних радника.

Реализована пројектна и програмска активност Центра за социјални рад Града Новог Сада у 2024. години

У току 2024. године, у Центру за социјални рад Града Новог Сада, реализоване су следеће програмске и пројектне активности:

1. „Свратиште за децу улице“
2. „Путоказ – подршка бескућницима у Новом Саду“
3. „Радна активација за кориснике услуга социјалне заштите“;
4. „Буди дете, не насилник“
5. „Сервис подршке деци и младима са психолошким и психијатријским тешкоћама“
6. „Психосоцијална подршка деци у поступку развода родитеља“
7. „Програм бриге за младе родитеље кроз подстицајно родитељство“
8. „Породични компас“
9. "Саветовалиште за неформалне неговатеље и неговатељице за оболеле од деменције"
10. "Подршка социјално угроженим лицима кроз медијацију у процени остваривања права на новчану социјалну помоћ"
11. "Едукација ученика и стручних радника за могуће начине учешћа у сузбијању малолетничке деликвенције"
12. "СТОП сексуалном насиљу над децом"
13. "Мој избор"- подршка ромским девојчицама и девојкама у инклузији и превенцији осипања

Социјална карта

На основу Члана 11. Закона о социјалној карти („Сл.гласник РС“, бр. 14/2021.) и Одлуке министра бр. 021-01-00021/144/2022-14 од 29.03.2022, о увођењу регистра социјална карта у оперативну употребу, Центар за социјални рад Града Новог Сада је у току 2022. године почео да користи регистар Социјална карта. Рад је, у току 2024. године, био организован тако да 13 стручних радника из области материјалних давања радило на разрешавању пристиглих обавештења. У току 2024. године пристигло је 6.181 обавештење од чега је разрешено 6.161 што је 99,7% од укупног броја.

План за наредну годину је да се настави са ажурним разрешавањем пристиглих обавештења и да се повећа број стручних радника који ће користити и радити у регистру Социјална карта.

IV УСЛОВИ РАДА

Канцеларијски простор –Центар за социјални рад Града Новог Сада располаже са укупно 69 канцеларија и две сале, простором за краткотрајно и дневно збрињавање корисника.

Техничка опремљеност – Центар располаже са 146 рачунара и осам лаптоп рачунара. Од остале опреме, Центар има 84 штампача, пет скенера (од чега су два брзи скенери), четири фотокопир апарата и видео надзор са 11 камера које омогућавају надзор простора на којем се налазе: управне зграде (Змај Огњена Вука 13 и 15), Прихватилиште за децу „Сигурна дечија кућа“, Дневни боравак за децу и младе из породица у ризику и контејнери за преноћиште бескућника који се налазе уз Центар. Видео и сигурносни систем је обезбеђен и за Прихватилиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа" (са 11 камера) и Саветовалиште за брак и породицу (са четири камере). Све канцеларије имају клима уређаје. Центар је обезбедио и 52 паник тастера како би повећао безбедност запослених.

Возни парк - Центар је, у току 2024. године, располагао са шест аутомобила, једним комби-возилом и једним пик-ап возилом.

V РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

1. Старосна и полна структура корисника у 2024. години

Старосна група	Мушки	Женски	Укупно	%
Деца	4.262	3.412	7.674	24,9
Млади	1.708	1.358	3.066	9,9
Одрасли	5.731	7.379	13.110	42,5
Старији	2.577	4.388	6.965	22,6
УКУПАН БРОЈ КОРИСНИКА	14.278	16.537	30.815	100

У току 2024. године, у Центру за социјални рад Града Новог Сада, евиденирано је 30.815 корисника. Посматрано по старосним групама у укупном броју корисника деца чине 24,9%, млади 9,9%, одрасла лица 42,5% и старији 22,6%.

Корисници услуга социјалне и породично-правне заштите које пружа Центар за социјални рад Града Новог Сада, чине 8,3% укупног броја становника Града Новог Сада (у односу на број становника евидентиран Пописом становништва, домаћинства и станова из 2022.)

У току 2024. године, у Центру за социјални рад Града Новог Сада, је отворено је 38.484 нових предмета.

5.1. СЛУЖБА ЗА ПРИЈЕМ И УПРАВНО-ПРАВНЕ ПОСЛОВЕ

У складу са Правилником о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад („Сл. Гласник РС“, бр. 59/2008, 37/2010, 39/2011 – др. правилник и 1/2012. – др.правилник, 51/2019, 12/2020, 83/2022 и 10/2025) односно Статутом Центра, основана је Служба за пријем и управно-правне послове. У оквиру службе формирне су:

1. Пријемна канцеларија и
2. Канцеларија за материјална давања.

Служба обавља све управно-правне послове за грађане, у поступцима остваривања права из области социјалне заштите и све правне послове у надлежности органа старатељства.

Стручни и административни радници Службе обављају послове пријема, прерасподеле аката и поступање према правилима канцеларијског пословања, учествују у судским поступцима и доношењу аката након спроведеног управног поступка, врше консултативне послове у односу на друге стручне раднике и клијенте, спроводе сручне поступке, решавају у управним поступцима, обављају

теренске посете, издају уверења из евиденција, одлучују о захтевима за информације од јавног значаја и увидима у списе предмета, те још многе друге послове.

Служба за пријем и управно-правне послове је у току 2024. године имала укупно 40 запослених, од тога броја је 31 запослени радник је на неодређено време и девет на одређено време. У укупном броју је 16 правника, десет административних радника, десет радника социјалног рада и четири пријемна радника.

Стручни радници Службе за пријем и управно-правне послове су присуствовали следећим обукама, округлим столовима, семинарима, конференцијама, стручним скуповима, трибинама, панел дискусијама, тренинзима и слично:

- „Депресија у адолесценцији“
- „Патолошко коцкање“
- „Животни стил-вредносне оријентације асоцијалних понашања“
- „Преговарање у социјалном раду са тешко сарадљивим странкама“
- „Поступање ЦСР приликом сексуалног злостављања деце“
- „Губитак и туговање по фазама“
- „Социјална заштита данас“
- „Успостављање и развијање услуге породични смештај за одрасла и старија лица“
- „Бесплатна правна подршка, споразум као извршна исправа и улога ЦСР“
- Дани социјалне заштите – „Да знање и струка предводе - Старатељска заштита, услуге смештаја и друге услуге у заједници“
- „Буди рука која воли“
- „Примена Закона о бесплатној правној помоћи у систему социјалне заштите“
- „Иницијатива за унапређење система социјалне заштите“
- „Живот са дементним чланом“
- „Развој услуга у заједници као превенција институционализације и унапређења социјалне интеграције рањивих група становништва“
- „Методологија рада са особама са деменцијом“
- „Живот савременог професионалца, између редова и граница“
- „Алтернативно старење - у сусрет здрављу“
- „Оснаживање жртава насиља у поступку заштите пред другим надлежним институцијама“
- „Трансформациони процеси за унапређење менталног здравља адолесцената и превентивне интервенције“
- „Стрес, стресори и управљање стресом на радном месту“
- „Комуникација и интерперсоналне вештине“
- „Јасни путокази за одлучивање о подобности кандидата за усвојитеље, одгајатеље деце“
- „Ефикасност равноправног родитељства раздвојених родитеља при превенцији насиља над децом“
- „Болести зависности – алкохолизам“
- „Електронска писарница - оперативна примена“
- „Електронско архивирање - законска обавеза“
- „Медијација у породичним споровима“ и друге.

Пријемна канцеларија

Делатност Пријемне канцеларије обухвата следеће послове:

- контакт са свим лицима који се Центру обраћају непосредно, телефонски или путем електронске комуникације;
- утврђивање сврхе обраћања, могућих начина решавања проблема (не само у оквиру рада Центра већ и шире друштвене заједнице), процесуирање захтева у којима се утврди потреба за радом Центра (провера евиденције о претходним обраћањима, повезивање или евидентирање лица у базу корисника и отварање пријемног листа);
- процесуирање дописа који су стигли од физичких и правних лица (Суд, Полицијска управа, здравствене установе, Градска управа, невладине организације и сл.);
- писмена комуникација са физичким и правним лицима на бази кратке, основне информације, када нема потребе за покретањем поступка и укључивањем других служби у Центру;
- вођење евиденције усвојених лица.

У Пријемној канцеларији, у току 2024. године, радила су четири стручна радника.

Канцеларија за материјална давања

Канцеларија за материјална давања бави се пословима решавања по захтевима за: новчану социјалну помоћ, додаток и увећани додаток за помоћ и негу другог лица, једнократне и интерветне новчане помоћи. У раду се поштује територијални принцип рада, што значи да је сваки стручни радник задужен за одређени реон у Граду Новом Саду.

У току 2024. године, поднето је 1.216 нових захтева за новчану социјалну помоћ.

2. Преглед броја породица и броја корисника новчане социјалне помоћи по месецима у 2024. години

Месеци	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.	12.
Број носил.	1480	1583	1652	1661	1721	1686	1664	1636	1610	1566	1332	1264
Број корисн.	3887	3955	3989	4036	4004	3912	3870	3818	3745	3711	3402	3293

Просечан број породица које су у току 2024. године користиле новчану социјалну помоћ је 1.571, док је просечан број корисника новчане социјалне помоћи, у току 2024. године, био 3.802.

Право на једнократну новчану помоћ, у току 2024. године, је остварило је 3.382 лица, којима је одобрено је 4.772 једнократне новчане помоћи. Одобрено је 58 интерветних једнократних помоћи.

У буџету Града Новог Сада, у току 2024. године, су обезбеђена средства за набавку уџбеника, за децу из породица које остварују право на новчану социјалну помоћ, породица са троје и више деце која остварују право на дечији додатак, децу без родитељског старања која су смештена у хранитељске породице и за децу са сметњама у развоју, од првог до осмог разреда основне школе. Ово право је, у току 2024. године, остварило 1.762 детета.

У мају 2024. године Град Нови Сад је обезбедио средства за исплату 10.199 интервентних помоћи, у складу са Закључком Градског већа и то за следеће групе корисника: деца са сметњама у развоју у предшколским установама и школама – 1.750, корисници дневних боравака и сервиса за подршку одраслим и старијим лицима са телесним инвалидитетом и интелектуалним тешкоћама које реализује ШОСО "Милан Петровић"- 363, корисници услуге Дневног боравака за децу и омладину са сметњама у развоју у Дому „Ветерник“ и сервиса за подршку које пружа Дом - 48, корисници новчане социјалне помоћи – 1.661, хранитељи деце која се налазе у хранитељским породицама – 212 и пензионери са најнижом пензијом – 6.165

Као и ранијих година, Град Нови Сад је обезбедио средства за следеће субвенције које остварују корисници новчане социјалне помоћи:

- 50% месечног износа комуналних услуга – право је користило од 150 до 180 породица корисника новчане социјалне помоћи и око 700 породица корисника додатка за помоћ и негу другог лица. Број породица који је остварио ово право се мења у току године, од месеца до месеца, а у вези је са променом броја лица која су остварила право на новчану социјалну помоћ и додатак за помоћ и негу другог лица. Право се остварује преко ЈКП Информатика;
- 50% износа за месечну карту – право могу да оставаре сви носиоци права на новчану социјалну помоћ. Право се остварује преко Јавног градског саобраћајног предузећа Нови Сад;
- право на ланч пакете – могу да остваре сви корисници новчане социјалне помоћи у приградским и сеоским насељима, а остварује се преко Црвеног крста Новог Сада.

У току 2024. године, Канцеларији за материјална давања поднето је 45 захтев за накнаду трошкова сахрањивања.

3. Преглед броја корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица по месецима у 2024. години

Месеци	Додатак за помоћ и негу другог лица	Увећани додатак за помоћ и негу другог лица	УКУПНО
Јануар	747	1.670	2.417
Фебруар	752	1.680	2.432
Март	768	1.675	2.443
Април	779	1.689	2.468
Мај	802	1.703	2.505

Јун	798	1.703	2.501
Јул	796	1.712	2.508
Август	773	1.702	2.475
Септембар	780	1.712	2.492
Октобар	792	1.728	2.520
Новембар	774	1.718	2.492
Децембар	782	1.725	2.507

У Табели бр. 3 приказано је кретање броја корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица у току 2024. године. Број корисника је, по месецима у току године, на приближно истом нивоу. Просечан број корисника додатка и увећаног додатка за помоћ и негу другог лица, у току 2024. године, је 2.480.

Канцеларија за материјална давања има добру сарадњу са Црвеним крстом Новог Сада, Градском управом за социјалну и дечију заштиту, Комесаријатом за избегла и расељена лица, Националном службом за запошљавање, ЈКП Информатиком. Ради квалитетнијег пружања услуга неопходно је успоставити бољу сарадњу и са другим институцијама у локалној заједници као и успоставити ближе контакте са невладиним сектором и донаторима.

Од 2014. године, води се евиденција и ажурирају подаци о свим лицима која се обрађају Служби извршних органа Града Новог Сада, Сектору за правне и опште послове - Отворена канцеларија.

Правни послови

Правни послови обухватају примену управно-процесних правила у вођењу поступка и доношењу одлука у управним стварима чије је решавање законом поверено Центру за социјални рад.

Запослени на овим пословима поред управних, обављају и:

- правне послове у вези покретања судских и других поступака из породичних односа, заштите права детета, односно права других пословно неспособних лица и у другим случајевима када су учешће или активна легитимација органа старатељства прописани законом;
- послове вођења евиденције о: издржаваним лицима; деци без родитељског старања смештеној у институцијама социјалне заштите; деци без родитељског старања смештеној у хранитељске породице; деци ометеној у развоју на смештају у институцијама социјалне заштите; малолетним учиниоцима кривичних дела којима је изречена мера упућивања у заводске установе; деци под старатељством; усвојеницима и усвојитељима; одраслим и старим лицима под старатељством; одраслим и старим лицима смештеним у установама социјалне заштите; укњижби заложног права корисника; свим предметима по жалби; свим предметима у којима се Центар појављује као странка у судском спору; свим другим чињеницама из

делокруга рада Центра. Издаје уверења о свим чињеницама о којима се води службена евиденција и сва друга уверења у оквиру делатности и овлашћења поверених Центру за социјални рад;

- послове информисања, правног саветовања запослених стручних радника ангажованих у другим Службама; учешћа у процени, планирању и реализацији услуга и мера социјалне заштите и старатељске заштите у сарадњи са запосленима на стручним пословима у социјалној заштити и др.

Напомена о практичном раду службе

Сумирајући рад Службе за пријем и управно-правне послове, током 2024. године, приметно је да се административни послови свих запослених знатно увећавају. Управно-правни предмети се усложњавају код заштите деце и младих и одраслих и старих лица у вршењу поверених послова.

Велики проблем представљају недовољне и неадекватне обуке на тему увида у списе предмета и поступања по захтеву за информације од јавног значаја.

Уочена је велика оптерећеност стручних радника (међу њима и правника) у предметима непосредне старатељске заштите, будући да су очекивања и њихове могућности у знатном нескладу. Обављање послова непосредног старатеља је радни задатак, који са становишта професионалца и пре свега човека изискује додатне напоре.

Велики притисак представљају и захтеви који долазе од недлежне Градске управе и Министарства у погледу реализације ванредних активности, са кратким роковима и без јасних инструкција. При томе, не постоји ефикасна комуникација са онима који би требало да дају инструкције и упутства за поступање у недостатку подзаконских аката.

Тренутна архивска грађа коју поседује Центар за социјални рад је изузетно обимна. Постојећи капацитети архивског простора нису довољни. Отуда постоји потреба за тражењем додатног простора и за набавком металних ормара, који би били постављени у постојеће просторије које се користе у друге намене. Предлог је и да се прибаве метални контејнери, који би били у дворишту установе, а користили би се за чување архивске грађе. Већ годинама се као предлог износи и микрофилмовање архиве тј. њена дигитализација, што би био најадекватнији облик чувања.

Ради обезбеђивање већег степена безбедности запослених, уочена је потреба за бољим безбедносним проверама на улазу у просторије Центра, кроз веће ангажовање радника обезбеђења и набавку скенер врата.

У току 2024. године Служба је одржала 32 састанка и то: свих запослених у Служби, са деловима службе и појединим канцеларијама. Комуникација се врши мејлом и путем вибер групе. Сви запослени су на време упознати са најважнијим одлукама и инструкцијама. Велика пажња се посвећује међуљудским односима, личној одговорности и колегијалном приступу у раду.

Састанци на којима су постигнути одређени договори и споразуми, одржани су са Градском управом социјалну и дечију заштиту у вези са применом и бољом доступношћу правне помоћи корисницима права и услуга путем Центра. Вођена је

интензивна комуникација са представницима банака, у циљу ефикасног заступања штићеника.

5.2. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ДЕЦЕ И МЛАДИХ

Служба за заштиту деце и младих се бави заштитом интереса и права деце и младих корисника социјалне и породично-правне заштите. Старосна група деце обухвата кориснике старости од 0 до 17 година старости, а старосна група младих обухвата кориснике старости од 18 до 25 година старости.

Служба за заштиту деце и младих се бави заштитом малолетних лица – деце и младих, када им је услед породичних и других животних околности, угрожен развој, безбедност и здравље, односно ако је извесно да без подршке система социјалне заштите не могу да достигну оптимални ниво развоја.

Служба за заштиту деце и младих се бави заштитом интереса и права следећих категорија корисника: деце и младих без родитељског старања; деце која су занемарена или у ризику од занемаривања; деце и младих жртава насиља; деце из породица са поремећеним породичним односима; деце са сметњама у развоју и инвалидитетом; деце и младих са проблемима у понашању и остале деце и младих.

У реализацији социјалне и породично-правне заштите примењују су следеће права, мере и услуге: усвојење, старатељство, привремено старатељство, смештај у хранитељску породицу, смештај у установу социјалне заштите, додатак за помоћ и негу другог лица и увећани додатак, дневни боравак, лични пратилац, привремено становање деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град, смештај у прихватилиште, једнократне новчане помоћи, опрема код првог смештај и бројна друга права, мере, услуге и стручни поступци.

Током 2024. године у Служби за заштиту деце и младих било је ангажовано 32 стручна радника (15 психолога, 9 педагога, 8 социјалних радника). Од тога броја било је 27 водитеља случаја, четири супервзора и један руководиоца службе. Током 2024. године било је ангажовано више приправника чији су рад пратили руководиоца и ментори.

Јачање професионалних капацитета запослених омогућено је учешћем на бројни едукацијама, радионицама, округлим столовима, конференцијама и слично. Стручни радници Службе за заштиту деце и младих су у 2024. години присуствовали следећим едукацијама, конференцијама, округлим столовима и слично:

- „Депресија у адолесценцији“
- „Патолошко коцкање“
- „Поступање центра за социјални рад приликом сексуалног злостављања деце“
- „Управљање стресом – подсвесна комуникација и вештине владања собом“
- „Животни стил-вредносне оријентације асоцијалних понашања“

- „Корисници са зависним поремећајем личности- професионални изазови у организовању адекватног облика заштите“
- „Преговарање у социјалном раду са тешко сарадљивим корисницима“
- „Зависност од видео игара и друштвених мрежа“
- „Обука за вођење случаја“
- „Гост у огледалу“
- „Заштита права детета“
- „Губитак и туговање по фазама“
- „Процена и планирање заштите деце жртава породичног насиља у центру за социјални рад“
- „Социјална заштита данас“
- „Улога педагога у превенцији насиља и систему образовања и васпитању“
- „У сенци љубави и партнерског насиља“
- „Писање извештаја у поступку поверавања малолетне деце у процесу развода брака“
- „Удружења грађана и хуманитарне организације фактор подршке систему социјалне заштите“
- „Рад са децом у висококонфликтним разводима“
- Дани социјалне заштите „Да знање и струка предводе - Старатељска заштита, услуге смештаја и друге услуге у заједници“
- „Слом усвојења - Некад сам срећна, некад сам тужна што сам усвојена“
- „Стрес, стресори и управљање стресом на радном месту“
- „Буди рука која воли“
- „Индикатори отуђења деце и типови родитеља који спроводи отуђење - како их препознати и благовремено реаговати у оквиру ингеренција центра у процесу развода брака“
- „Живот са дементним чланом“
- „Развој услуга у заједници као превенција институционализације и унапређења социјалне интеграције рањивих група становништва“
- „Алтернативно старење - у сусрет здрављу“
- „Асертивност - како љубазно рећи НЕ“
- „Бескућништво“
- „Границе интервенције државних органа у породични живот - линија сарадње или раздвајања“
- „Јасни путокази за одлучивање о подобности кандидата за усвојитеље, одгајатеље деце“
- „Ефикасност равноправног родитељства раздвојених родитеља при превенцији насиља над децом“
- „Деца у ризику одрастања – сви облици насиља“
- „Депресија код деце и одраслих“
- „Живот савременог професионалца – између редова и граница“
- „Избор адекватног облика заштите за децу без родитељског старања“
- „Унапређење примене васпитних налога и кривичних санкција према малолетницима“
- „Психотерапијски аспекти рада са децом и породицама у којима је откривено сексуално злостављање деце“

У току 2024. године, отворено је 8.048 нових предмета у Служби за заштиту деце и младих.

РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

СТАЛНА СТАРАТЕЉСКА ЗАШТИТА

У току 2024. године 16 деце (нови корисници) је стављено под сталну старатељску заштиту. Разлози стављања под стално старатељство су били: родитељи преминули – деветоро деце; родитељи лишени родитељског права - троје деце и родитељи нису стекли пословну способност – четворо деце.

На дан 31.12.2024. године под сталном старатељском заштитом било је укупно 174 детета.

4. Број деце под сталном старатељском заштитом на дан 31.12.2024. према старости и полу детета

УЗРАСТ	ПОЛ		УКУПНО	%
	Мушки	Женски		
0-2 године	3	12	15	8,62
3-5 година	4	3	7	4,02
6-14 година	37	47	84	48,27
15-17 година	29	39	68	39,08
УКУПНО	73	101	174	100

У табели бр. 5 дата је полна и старосна структура деце која су под сталном старатељском заштитом, на дан 31.12.2024. године. Од укупног броја деце 42% су деца мушког пола, док је 58% деце женског пола. Највећи број деце под сталном старатељском заштитом је у старосној групи од 6-14 година – 48,3%, затим у старосној групи од 15-17 година – 39,1%, након тога у старосној групи од 0-2 године – 8,6% и у групи од 3 - 5 година – 4 %.

5. Вршиоци дужности сталног старатеља према броју деце за коју обављају дужност старатеља на дан 31.12.2024.

Вршилац дужности старатеља	Број деце	%
Старатељ - физичко лице	89	51,15
Непосредни старатељ	85	48,85
УКУПНО	174	100

У претходној табели дат је преглед броја деце према томе које вршилац дужности сталног старатеља. Може се уочити да је у 51% случајева вршилац дужности старатеља физичко лице (најчешће сродник), док је у 49% случајева вршилац дужности непосредни старатељ односно стручни радник Центра непосредно врши улогу старатеља.

6. Број и структура деце под сталном старатељском заштитом према врсти смештаја на дан 31.12.2024.

Врста смештаја	Број деце	%
Сродничка породица - смештај код старатеља сродника или сродника, смештај без надокнаде	59	33,91
Сродничка хранитељска породица	17	9,77
Друга хранитељска породица	80	45,98
Домски смештај	17	9,77
Прихватилиште	1	0,57
УКУПНО	174	100

Деца под сталном старатељском заштитом су у највећем броју смештена у хранитељској породици (45,98%), затим код сродника или сродника старатеља, без накнаде (33,91%), након тога следи смештај у сродничкој хранитељској породици (9,77%) и домски смештај (9,77%) и на крају на смештају у Прихватилишту (0,57%).

У току 2024. године донето је 21 решење о престанку мере сталне старатељске заштите за децу. Разлози престанка старатељске заштите су следећи: штићеник напунио 18 година 13(61,9%), у шест случајева (28,6%) је донета правоснажна судска одлука о враћању родитељског права, односно о стицању или враћању пословне способности родитеља и у два случаја (9,52%) је реализовано усвојење детета.

ПРИВРЕМЕНА СТАРАТЕЉСКА ЗАШТИТА

7. Број решења о привременом старатељству донетих у току године према старости и полу детета

Узраст детета	Пол		УКУПНО	%
	Мушки	Женски		
0-2 године	6	6	12	22,64
3-5 година	6	3	9	16,98
6-14 година	9	18	27	50,94
15-17 година	3	2	5	9,43
УКУПНО	24	29	53	100

У току 2024. године донето је 53 решења о привременом старатељству за децу. Што се тиче полне структуре деце за коју су донета решења о привременом старатељству, деца мушког пола чине 45%, док деца женског пола чине 55%. Анализом старосне структуре деце која су стављена под привремено старатељство, може се видети да је највећи број деце (51%) је у старосној групи од 6-14 година, затим у старосној групи од 0-2 године (22,64%), након тога су деца у групи од 3-5 година старости (16,98%) и деца старости од 15-17 година (9,43%).

Према разлогу примене привремене старатељске заштите структура је следећа: неадекватно родитељско старање (73,6%) и родитељи спречени да врше родитељску дужност (26,4%).

ПОРОДИЧНИ СМЕШТАЈ

8. Преглед броја деце и младих на смештају у хранитељским породицама по месецима у 2024. години

Месеци	Смештај у сродничку хранитељску породицу	Смештај у другу хранитељску породицу	УКУПНО
Јануар	32	194	226
Фебруар	32	194	226
Март	32	197	229
Април	32	199	231
Мај	34	200	234
Јун	34	198	232
Јул	36	195	231
Август	36	195	231
Септембар	36	192	228
Октобар	36	191	227
Новембар	36	189	225
Децембар	37	192	229

Број деце и младих на смештају у хранитељској породици у току 2024. године, се кретао од 225 до 234 корисника по месецима.

Од укупног броја, деца и млади који су смештена у сродничке хранитељске породице, чине око 16%, док деца и млади који су смештени у друге хранитељске породице чине око 86%.

Током године донета су 22 нова решења за смештај деце и младих у хранитељску породицу.

Најчешћи разлог упућивања деце и младих на породични смештај јесте неадекватно родитељско старање 17(77,27%), спреченост родитеља да врше родитељско право 2 (9,09%) и родитељи преминули 3(13,64%).

ДОМСКИ СМЕШТАЈ

9. Преглед броја деце и младих на смештају у установу социјалне заштите по месецима у току 2024. године

Месеци	Број деце на смештају у установи соц. заштите	Број младих на смештају у установи соц. заштите	УКУПНО
Јануар	22	29	51
Фебруар	22	29	51
Март	21	28	49
Април	24	28	52
Мај	22	27	49
Јун	24	27	51
Јул	23	27	50
Август	23	27	50
Септембар	23	25	48
Октобар	24	25	49
Новембар	25	24	49
Децембар	27	23	50

У току 2024. године, број деце и младих на домском смештају се кретао од 48 до 52 по месецима. Удео деце у укупном броју се креће у распону од 40-50% као и удео младих, што варира од месеца до месеца. Према полној структури 57% деце и младих на домском смештају су мушког пола, док је 43% женског пола.

У току године донето је 11 решења о престанку домског смештаја за децу и младе. Од тога броја, четворо деце и младих је започело самосталан живот, шесторо деце је премештено у другу установу социјалне заштите или васпитну установу и једно дете је смештено у хранитељску породицу.

УСВОЈЕЊЕ

Током 2024. године донето је четири решења о заснивању усвојења. Старосна структура усвојене деце је следећа, двоје деце је у старосној групи од 0-2 године старости, док је двоје деце у старосној групи од 3-5 година старости. Троје усвојене деце су мушког пола док је једно дете женског пола.

ПОРЕМЕЋЕНИ ПОРОДИЧНИ ОДНОСИ

Поремећени породични односи, из аспекта рада Центра, су специфична појава, а посебно када су у питању деца. Наиме, Центар има улогу Органа старатељства и циљ му је заштита деце у поступцима које врше њихови родитељи. У непосредном раду стручни радници раде са родитељима и у току тог рада деца се укључују у складу са узрастом, врстом проблематике и смерницама Породичног закона.

Стручни радници Центра раде, на захтев Суда, процену родитељске подобности и достављају Суду мишљење који од родитеља је подобнији за бригу и старање о деци. У оквиру тог мишљења достављају и предлог модела виђања деце и издржавања деце.

У току 2024. године, реализовано је 432 поступка давања налаза и стручног мишљења о вршењу родитељског права, процена је рађена за 473 детета.

Поступци регулисања издржавања и регулисања личних односа деце и родитеља се раде посебно и обично се јављају после развода брака, односно најчешће су то измене претходних одлука и договора родитеља.

У току 2024. године, у области постразводне проблематике реализовано је: 82 поступака регулисања личног односа детета са другим родитељем или нарочито блиским лицем.

У току 2024. године, у Служби за заштиту деце и младих, евидентирано је 1.538 пријава за насиље над децом или за занемаривање деце.

ДЕЦА КОЈА СУ ЗАНЕМАРЕНА И КОЈА СУ ЖРТВЕ НАСИЉА

У складу са Општим протоколом за заштиту деце од злостављања и занемаривања, злоупотреба или злостављање детета обухвата све облике физичког и/или емоционалног злостављања, сексуалну злоупотребу, занемаривање или немаран поступак, као и комерцијалну или другу експлоатацију, што доводи до стварног или потенцијалног нарушавања дететовог здравља.

У поступцима заштите деце од злостављања и занемаривања, Центар ради по пријавама: Полиције, чланова породице, установа (школе, вртића, здравствених установа...), анонимних пријава и слично.

Центар ради и у складу са донетим индивидуалним плановима заштите и подршке жртви насиља, донетих на Групи за координацију и сарадњу, у складу са Упутством о реализацији обавеза центара у примени Закона о спречавању насиља у породици.

У заштити права права и интереса деце која су занемарена или су жрве насиља примењују се следеће права, мере и услуге социјалне и породично-правне заштите: старатељство, привремено старатељство, смештај у прихваталиште, смештај у другу породицу, смештај у сродничку породицу, смештај у установу социјалне заштите, смештај у прихваталиште, дневни боравак, индивидуално саветовање, саветодавно усмеравање породице, налаз и мишљење суду о сврсисходности изрицања мера за заштиту од насиља у породици, налаз и мишљење суду у

поступцима за насиље у породици, налаз и мишљење полицији и други права, мере, услуге и стручни поступци.

ДЕЦА СА СМЕТЊАМА У РАЗВОЈУ И ИНВАЛИДИТЕТОМ

Деца и млади из ове категорије су разврстани према следећим врстама проблема: телесни инвалидитет, интелектуални инвалидитет, ментални инвалидитет, сензорни инвалидитет, первазивни развојни поремећај, вишеструка ометеност.

У заштити права и интересе ове категорије корисника Центар примењује следеће права, мере и услуге: старатељска заштита, додатак за помоћ и негу другог лица, увећани додатак за помоћ и негу другог лица, дневни боравак, лични пратилац, смештај у другу породицу, смештај у установу социјалне заштите, повремене породични смештај и друге права, мере, услуге и стручне поступке.

Центар за социјални рад, у складу са Одлуком о социјалној заштити Града Новог Сада, утврђује право на коришћење услуге личног пратиоца за децу са сметњама у развоју и инвалидитетом. Ово право у току 2024. године је користио 501 корисник. За 23 нова корисника је утврђено право, док је за 53 донето решење о престанку права.

У току године реализована је услуга повременог породичног смештаја у другој породици за 17 деце и младих са сметњама у развоју.

Основни носиоци програма заштите деце и младих са сметњама у развоју, у Новом Саду, су Дом „Ветерник“ и Школа за основно и средње образовање "Милан Петровић".

При Дому „Ветерник“, поред резиденцијалног смештаја и ванинституционалног облика смештаја (дневни боравак и заштићено становање) организовани су одговарајући облици васпитања и образовања, радне активности у складу са психофизичким способностима корисника.

Школа за основно и средње образовање „Милан Петровић" са домом ученика такође, поред образовног има и програме отворених облика заштите.

Ове две установе су носиоци и организатори низа акција и активности заштите деце са сметњама у развоју. Центар са њима има добру сарадњу и укључује се у њихове активности према потреби и могућностима.

ДЕЦА И МЛАДИ СА ПРОБЛЕМИМА У ПОНАШАЊУ

Центар за социјални рад, у поступцима са децом и младима са проблемима у понашању, обавља:

- дијагностику породичних и социјалних прилика из којих потиче малолетник на основу које доставља мишљење Суду;
- саветодавни рад са појединцем и/или породицом;
- теренске посете породици;
- учествује у свим претресима/седницама већа на Суду (представник органа старатељства);

- учествује на седницама већа (као стручно лице) када је оштећени малолетно лице;
- учествује у информативним разговорима које обавља Полицијска управа када приведе малолетника;
- надзор и координација реализације васпитних мера;
- извештавање Суда о току реализације или обуставе васпитне мере.

У складу са Законом о малолетним учиниоцима кривичних дела и кривично-правној заштити малолетних лица, малолетном учиниоцу кривичних дела могу бити изречене следеће врсте мера/налога:

1. Васпитни налози

2. Васпитне мере:

а) мере упозорења и усмеравања: судски укор и посебне обавезе;

б) мере појачаног надзора: појачан надзор од стране родитеља, усвојиоца или стараоца, појачан надзор у другој породици, појачан надзор од стране органа старатељства, појачан надзор уз дневни боравак у одговарајућој установи за васпитавање и образовање малолетника;

в) заводске мере: упућивање у васпитну установу, упућивање у васпитно-поправни дом, упућивање у посебну установу за лечење и оспособљавање

3. Казна малолетничког затвора

Посебно треба истаћи да је Центар веома ангажован у реализацији мера – васпитног налога и посебне обавезе јер код ових мера Центар је ангажован у стварању услова, организовању и реализацији мера.

У реализацији мера васпитног налога и посебне обавезе (укључивање, без надокнаде, у рад хуманитарних организација или послове социјалног, локалног или еколошког садржаја) Центар за социјални рад Града Новог Сада сарађује са следећим субјектима: Геронтолошки центар „Нови Сад“, ЈКП Градско зеленило Нови Сад, Свратиште за децу улице, Јавно градско саобраћајно предузеће „Нови Сад“ и Црвени крст Новог Сада. Тешкоћа приликом реализовања ове врсте васпитних налога и посебних обавеза јесте то што малолетници нису осигурани за време док се реализује налог или обавеза.

У реализацији васпитних налога и мера посебне обавезе (укључивање у појединачни или групни третман у одговарајућој здравственој установи или саветовалишту) Центар сарађује са Саветовалиштем за брак и породицу ЦСР Нови Сад.

Реализација васпитних налога и посебних обавеза (редовно похађање школе) се планира за сваког малолетника конкретно и то са школом коју похађа.

У току 2024. године изречене су следеће васпитне мере и налози:

- *васпитни налог* – 23, од чега је 18 васпитних налога – укључивање малолетника без накнаде у рад хуманитарних организација или послове социјалног, локалног или еколошког садржаја и пет васпитних налога укључивање малолетника у

појединачни или групни третман у одговарајућој здравственој установи или саветовалишту;

- *васпитна мера посебне обавезе* – 64, од чега је: 34 мере посебне обавезе укључивања без накнаде у рад хуманитарних организација или послове социјалног, локалног или еколошког садржаја, осам мера посебне обавезе редовно похађање школе и неизостајање са посла и 22 мере посебне обавезе укључивања у појединачни или групни третман у одговарајућој здравственој установи или саветовалишту;
- *појачан надзор од стране родитеља* – 1
- *појачан надзор од стране ограна старатељства* – 7
- *појачан надзор уз дневни боравак у одговарајућој установи за васпитавање и образовање малолетника* – 3
- *упућивање у васпитно-поправни дом* – 2

У току 2024. године покренуто је 236 прекршајних поступака према малолетницима.

Напомене о практичном раду службе

У практичном раду Службе за заштиту деце и младих, у току 2024. године, може се издвојити следеће:

- Током године је долазило до прегруписања супервизијских група због флукуације запослених у друге службе и услуге. Тренутно четири супервизијске групе броје по осам супервизаната, што је преко стандарда за обављање супервизије. Током 2024. године супервизори нису задуживани за нове предмете, али су наставили рад као водитељи случаја у предметима у којима су раније поступали. Супервизори су имали обезбеђену екстерну супервизију од стране Покрајинског завода за социјалну заштиту. Током 2024. године настављена је пракса из 2023. године код организација редовног дневног дежурства у Служби па је тако на дневном нивоу поред дежурног радника на списку било и замене за тај дан. Таква организација рада се показала као ефикаснија.
- Флукуација стручних радника по службама је била минимална, али је организација посла била отежана због све чешћих одлазака на боловање стручних радника. У непосредном контакту са руководиоцем, стручни радници су у великом броју указивали на оптерећеност и тешкоће због великог броја задужених предмета по стручном раднику што је указало на сагоревање стручних радника на професионалном плану. Упркос свему, стручни радници су одговорили на бројне веома сложене и деликатне захтеве посла.
- Просторни услови за рад у смислу опремљености канцеларија стручних радника су адекватни али увек постоји потреба за обезбеђивањем ормана и заменом радних столица у одређеном броју канцеларија.
- Надгледани контакти између деце и родитеља одвијали су се у салама и дворишту Центра. И даље постоји потреба за опремањем и бољим организовањем простора у

ком се одвијају надгледани контакти.

- Поред дефинисаних послова органа старатељства, стручни радици Службе за заштиту деце и младих су по захтеву тужилаштва присуствовали суђењима и пружали подршку злостављаној деци у "скрин" соби Вишег суда у Новом Саду.
- Размена информација између запослених и руководиоца одвијала се континуирано свакодневном усменом разменом и консултацијама, путем електронске поште и телефона, те састанцима са супервизорима и колегијумима службе. Током 2024. године унапређиван је рад на програму СОЗИС, што је захтевало додатни напор стручних радника.
- Приликом расподеле предмета узимана су у обзир посебна знања и вештине стручних радника, број предмета и њихова сложеност, учешће у стручном тиму и реализацији усмерене процене. Нереално кратки рокови за поступање спрам количине посла и броја извршилаца, обавезе вођења обимне евиденције и документације о раду са корисником условили су присутна одступања од утврђених законских рокова. Посебно обележје рада у Служби за заштиту деце и младих је готово свакодневно учешће стручних радника у судским поступцима.
- Како је током 2023. године у раду Прекршајних судова уведено обавезно присуство стручних радника током поступка за малолетнике, исто је одузимало пуно времена стручним радницима.
- Додатно ангажовање стручних радника, током 2024. године, је представљао налог Министарства за бригу о породици који је захтевао да се за сву децу на институционалном смештају отворе текући рачуни од стране старатеља.
- Имајући у виду да наша средина не располаже довољним бројем хранитељских породица, као и да је све већи број деце смештамо у установе социјалне заштите изван Новог Сада, као и да у Војводини не постоји установа намењена малолетним почиоцима кривичних дела, стручни радници често одлазе на терене по целој Србији што захтева додатне ресурсе.
- Присутан је пораст броја корисника са комплексним потребама, те се константно повећава број примењених мера, услуга и стручних поступака.
- Најизраженији проблеми, и у току 2024. године, су се тicali се заштите деце без адекватног родитељског и породичног старања и деце и младих са менталним сметњама. Наиме, све су мање могућности смештаја деце у хранитељске породице и установе социјалне заштите. Постоји израже проблем смањеног интресовања грађана за бављање хранитељством и изостанак кампање на националном нивоу која би промовисала ову услугу. Смештајни капацитети у установама социјалне заштите су недовољни, те одређеном броју деце није обезбеђено трајније збрињавање. Већи проблеми у обезбеђивању услуга смештаја за децу без адекватног родитељског старања, младих са сметњама у развоју решавани су додатним ангажовањем, посредовањем руководиоца и директора код надлежних како би се реализовао смештај који је био оправдан. Поред активног укључивања инспекцијских органа и даље одређени број деце са психијатријским тешкоћама и проблемима у понашању нема обезбеђен смештај, налазе се на одељењу Дечије психијатрије у Новом Саду као и у бекству. Посебан проблем представља смештај кривично неодговорних лица који су почиоци великог број кривичних дела. У току 2024. године уложени су додатни напори за смештај ових корисника у Заводе за васпитање у Београду и Књажевцу. Поводом овог проблема одржана је и

Конференција случаја са свим релевантним институцијама у Граду (полиција, школа, домови, омбудсмани, Инспекција социјалног рада као и Покрајински секретаријат за социјалну политику, демографију и равноправност полова).

- И даље је у оквиру примарне и секундарне здравствене заштите услуга психијтра за децу недоступна, а у оквиру терцијалне здравствене заштите доступна је у врло ограниченом обиму, што посебно отежава рад на заштити интереса деце са овом врстом проблема.

- Служба за заштиту деце и младих је и у 2024. години активно користила смештајне капацитете Прихватилишта за децу „Сигурна дечија кућа“ при Центру и сарадња са колегама васпитачима је остварена на адекватан начин.

- Поједини стручни радници су у свом раду имали додатних проблема са корисницима, упућеним претњама и кривичним пријавама од стране корисника, што је додатно смањило мотивацију стручних радника са осећајем депривације и беспомоћности.

-Крајем године сачињени су Извештаји супервизора о раду у 2024. години као и извештаји о напредку водитеља случаја у свакој групи.

- Настављен је рад и сарадња са Градском управом за социјалну и деčју заштиту на отварању установе "Прихватилиште за децу и младе у скитњи, стању потребе и различитим кризним ситуацијама". Услуга прихватилишта је ушла у редовну делатност Центра. Објекат је завршен и опремљен, али прихватилиште није почело са радом.

- Крајем године је организован састанак са судијма Основног суда у циљу унапређења сарадње, упознавања са актуелним изазовима у раду и договора око даље сарадње.

Интерни тим за спречавање насиља

Интерни тим за спречавање насиља, у току 2024. године, је чинило 10 стручних радника и формиран је са циљем што ефикаснијег, увремењеног и усмереног реаговања и поступања Центра у предметима насиља као и давања стручне процене, подршке и помоћи жртвама насиља, уз директну и свакодневну координацију и сарадњу са другим институцијама система, које такође имају своју улогу у циљу спречавања и процесуирања насиља у породици.

Интерни тим ради на пословима спровођења стручног поступка у свим предметима сумње на извршено породично и партнерско насиље, што подразумева дијагностику, сачињавање стручне процене, сачињавање налаза и мишљења које се доставља ПУ Нови Сад и ОЈТ Нови Сад, размена информација са наведеним институцијама, упућивање, информисање и саветовање жртве о услугама и правима које има, обезбеђивање заштите физичког и психолошког интегритета кроз смештај у „Сигурну женску кућу“, давање мишљења Основном суду у вези сврсисходности мера заштите од насиља, сачињавање индивидуалног плана са жртвама насиља, праћење истог, учествовање у судским поступцима и у тужилачким поступцима, по захтеву суда, ВЈТ и ОЈТ, сачињавање процена при

отпусту осуђеника са издржавања затворске казне за почињено кривично дело насиља у породици.

Ступањем на снагу Закон о спречавању насиља у породици (“Сл. гласник РС”, бр.94/2016 и 10/2023- др. закон) уређује се спречавање насиља у породици и поступање државних органа и установа у спречавању насиља у породици и пружању заштите и подршке жртвама насиља у породици. Циљ овог закона је да на општи и јединствен начин уреди организацију и поступање државних органа и установа и тиме омогући делотворно спречавање насиља у породици и хитну и благовремену заштиту и подршку жртвама насиља у породици.

За спречавање насиља у породици и пружању заштите жртвама породичног насиља одређеним овим законом надлежни су полиција, јавна тужилаштва, судови опште надлежности и прекршајни судови као надлежни органи и центри за социјални рад као установе. Што се тиче самог поступка од суштинског значаја је пријава и препознавање насиља у породици. Центри за социјални рад дужни су да неодложно пријаве полицији или јавном тужиоцу свако сазнање о насиљу у породици. У даљем поступању надлежног полицијског службеника процењује се ризик. Пре окончања ризика надлежни полицијски службеник може да затражи мишљење центра за социјални рад јер је центар за социјални рад у поступцима насиља именован у помоћни орган полиције. Ако после процене ризика надлежни полицијски службеник установи непосредну опасност од насиља у породици доноси се наређење којим се изриче хитна мера учиниоцу. Хитне мере су: мера привременог удаљавања учиниоца из стана и мера привремене забране учиниоцу да контактира жртву. Наређењем могу да се изрекну обе мере. Након тога, после пријема обавештења, процене ризика и наређења основни јавни тужилац вреднује процену полиције и уколико процени непосредну опасност дужан је да суду поднесе предлог да се хитна мера продужи у року од 24 сата. Трајање хитне мере коју изриче надлежни полицијски службеник траје 48 сати од уручења наређења. Суд може хитну меру продужити за још 30 дана.

У току 2024. године отворено је 2.172 предмета/пријаве за насиље у породици и партнерским односима, на којима се радило у Интерном тиму за спречавање насиља. Број пријава за насиље у породици и насиље у партнерским односима је годинама растао и последњих пар година се држи на високом нивоу преко две хиљаде пријава на годишњем нивоу.

У току 2024. године Суд је изрекао 242 мере заштите од насиља у породици, према Породичном закону, и то:

- издавање налога за исељење из породичног стана или куће, без обзира на право својине односно закупа непокретности – 16 (6,61%);
- забрана приближавања члану породице на одређеној удаљености – 74 (30,58%);
- забрана приступа у простор око места становања или места рада члана породице – 68 (28,1%);
- забрана даљег узнемиравања члана породице – 84 (34,71%)

Свратиште за децу улице

У току 2024. године, у Центру за социјални рад Града Новог Сада, у складу са Програмом унапређења социјалне заштите Града Новог Сада, реализована је услуга Свратишта за децу улице. Услуга се реализује протеклих 14 година.

Свратиште заснива методологију рада на принципима добровољности, партиципативности и осмишљавању услуге тако да одговара потребама и интересовањима корисника. Већина корисника потиче из породица које живе у условима апсолутног сиромаштва и социјалне искључености.

Циљ Свратишта је да спречи и смањи негативне последице које деца трпе због начина живота на који су принуђена, да укључи децу у образовни и здравствени систем и обезбеди доступност других услуга у заједници.

Активности у оквиру услуге Свратишта обухватају: обезбеђивање obroка за кориснике; обезбеђивање услова за одржавање личне хигијене; набавку одеће и обуће и обезбеђивање услова за њихово одржавање; обезбеђивање боравка; посредовање у обезбеђивању доступности услуга у заједници (здравствених, образовних, социјалних, правних и др.); едукацију и подршку корисника у стицању основних животних вештина; пружање психо-социјалне подршке; подршку у активном учешћу корисника у образовни систем; пружање основне медицинске помоћи и саветовања.

Да би дете постало корисник услуге Свратишта потребно је да буде испуњен минимум један од следећих критеријума:

- Спава на улици - самостално, у друштву родитеља, одраслих сродника или вршњака
- Храну проналази у кантама - самостално или у друштву родитеља
- Сакупља секундарне сировине – самостално, у пратњи родитеља или одраслих сродника
- Проси – самостално или у пратњи родитеља директно моли пролазнике за новац или храну, пева по кафићима у замену за новац, проналази празна места на паркингу, жонглира и сл.
- Продаје на пијаци/улици - самостално, у пратњи родитеља или одраслих сродника
- Продаје сексуалне услуге
- Припада екстремно сиромашној породици чији чланови раде на улици и где постоји ризик за здрав раст и развој детета због конзумирања хране коју родитељи проналазе у кантама, због неадекватних услова за одржавање личне хигијене и због социјалне искључености породице.

У току 2024. године, корисници су 7.773 пута користили услугу Свратишта. Корисницима је обезбеђено: 9.613 obroка, 123.339 комада половне одеће и обуће, 4.046 хигијенских мера (купање и деваширање). Реализовано је 88 медицинских мера и 72 интервенције у циљу повезивања деце са институцијама система. Током

године одржано је 107 креативних и 71 едукативна радионица као и 1.108 радионица животних вештина, индивидуалних и групних. На годишњем нивоу, у просеку 45 деце сваког дана посети Свратиште.

5.3. СЛУЖБА ЗА ЗАШТИТУ ОДРАСЛИХ И СТАРИХ

Служба за заштиту одраслих и старих бави се социјалном и породично-правном заштитом одраслих (старости од 26 до 64 године) и старих лица (старости од 65 и више).

У Служби за заштиту одраслих и старих, у 2024. години, је радило 19 стручних радника: руководица, два супервизора и 16 водитеља случаја (од чега је девет социјалних радника и седам психолога). Од укупног броја запослених 14 стручних радника је ангажовано на недоређено време, а пет на одређено време.

Рад је организован у две супервизијске групе које кроз свој рад пружају помоћ и заштиту корисницима старијим од 26 година у области социјалне и породично-правне заштите.

У току 2024. године, запослени у Служби за заштиту одраслих и старих су присуствовали или учествовали на следећим едукацијама, округлим столовима, конференцијама, трибинама, фокус групама и слично:

- Фестивал социјалне заштите – „За аргументовано јаче помагаче“
- Трибина: Животни стил (вредносне оријентације) асоцијалних понашања
- „Привремено старатељство у пракси ЦСР“
- Округли сто за супервизоре: „Корисници са зависним поремећајем личности-професионални изазови у организовању адекватног облика заштите“
- „Преговарање у социјалном раду са тешко сарадљивим корисницима“
- Трибина: „Ретроспектива супервизијске подршке у 2023. години“
- „Поступање ЦСР приликом пријаве сексуалног злостављања деце“
- Трибина: „Зависност од друштвених мрежа и видео игара“
- „Обука за вођење случаја“
- „Успостављање и развијање услуге породични смештај за одрасла и старија лица и лица са инвалидитетом“
- „Увод у менторство“
- „Програм менторске подршке“
- Дани социјалне заштите – „Да знање и струка предводе - старатељство, смештај и остале услуге у заједници“
- „Буди рука која воли“
- „Вршњачко насиље“ - округли сто за супервизоре који дужност супервизора актуелно не обављају
- „Комуникација и интерперсоналне вештине“
- Трибина „Живот са дементним чланом“

- Састанак супервизора и обука - „Супервизијска подршка у случајевима сексуалног искориштавања деце“
- „За зеру више“
- „Заштита права детета у висококонфликтним породичним споровима из угла праксе суда“
- „Зависност од видео игара и друштвених мрежа“
- „Асертивност - како љубазно рећи не“
- „Методологија рада са особама са деменцијом“
- Студијска посета - Словенија АГЕ + ПРОГРАМ
- „Међународна конференција Бескућништво“
- „Границе интервенције државних органа у породични живот и породичне односе – линија сарадње или раздвајања“
- „Љубав ствара породицу“ - позитивна искуства усвајања у регион
- Конференција - „Моја будућност-чија је брига?“
- „Сензибилизација стручних радника у домену превенције дигиталног насиља“
- „Међународна конференција - болсети зависности - зависност од дрога“
- Едукација за супервизоре: „Утицај предрасуда водитеља случаја на његов стручни рад и улога супервизора у превазилажењу истог“
- Округли сто за супервизоре: „Евиденција и документација супервизора у СОЗИС-у“
- Међународна конференција „Депресија код деце и одраслих“
- Едукација: „Насиље међу децом у Србији: превенција и третман кроз услуге у заједници“
- Трибина: „Превенција насиља над старијима - одговорност свих нас“
- Едукација: „Насиље међу децом у Србији“
- Трибина: „Како да се насиље не понови?“
- Едукација: „Живот савременог професионалца-између редова и граница“
- Округли сто за супервизоре: „Избор адекватног облика заштите за децу без родитељског старања“

У току 2024. године отворено је 7.323 нових предмета у Служби за заштиту одраслих и старих.

РЕАЛИЗАЦИЈА СОЦИЈАЛНЕ И ПОРОДИЧНО-ПРАВНЕ ЗАШТИТЕ

Радом Службе за заштиту одраслих и старих лица обухваћене су следеће групе корисника: одрасли и стари са сметњама у развоју и инвалидитетом, одрасли и стари са проблемима у понашању, одрасла и стара лица са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице и остала одрасла и стара лица.

У заштити одраслих и старијих лица примењују се следеће права, мере, услуге и стручни поступци: старатељство, привремено старатељство, смештај у установу социјалне заштите, смештај у другу породицу, достављање стручних извештаја казнено-поправним домовима, давање предлога и мишљења другим институцијама, пружање помоћи грађанима у остваривању одређених права, посредовање код других институција, помоћ у кући, смештај у дневни боравак, смештај у прихватилиште, социјално становање у заштићеним условима, становање у малим кућним заједницама, персонална асистенција, једнократна новчана помоћ, интервентна новчана помоћ, накнада трошкова сахране за лица без сродника, односно за лица која нису била у обавези издржавања и НН лица и слично.

Одрасли и стари са сметњама у развоју и инвалидитетом

Категорија лица са сметњама у развоју и инвалидитетом, обухвата следеће поткатегорије према врсти проблема: телесни инвалидитет, интелектуални инвалидитет, ментални инвалидитет, сензорни инвалидитет, первазивни развојни поремећај и вишеструка ометеност.

У заштити права и интереса ове категорије корисника Центар пружа следеће права, мере и услуге социјалне и породично-правне заштите: додатак за помоћ и негу другог лица, увећани додатак за помоћ и негу другог лица, старатељство, привремено старатељство, смештај у установу социјалне заштите, дневни боравак, помоћ у кући, смештај у прихватилиште, смештај у другу породицу, персонална асистенција, становање у малој кућној заједници, налаз и мишљење установи социјалне заштите, сагласност за управљање имовином, сагласност за располагање имовином и друге права, мере, услуге и стручни поступци.

Основни носиоци програма заштите лица са сметњама у развоју, у Новом Саду, су Дом „Ветерник“ и Школа за основно и средње образовање "Милан Петровић".

При Дому „Ветерник“, поред резиденцијалног смештаја и ванинституционалног облика смештаја (дневни боравак и заштићено становање) организовани су одговарајући облици васпитања и образовања, радне активности у складу са психофизичким способностима корисника.

Школа за основно и средње образовање „Милан Петровић" са домом ученика такође, поред образовног има и програме отворених облика заштите.

Ове две установе су носиоци и организатори низа акција и активности заштите лица сметњама у развоју. Центар са њима има добру сарадњу и укључује се у њихове активности према потреби и могућностима.

Одрасли и стари са проблемима у понашању

Категорија одраслих и старих лица са проблемима у понашању обухвата следеће поткатегорије, према врсти проблема: бескућници, зависност од коцкања, злоупотреба алкохола, злоупотреба дрога, неприхватљиво понашање у заједници, проституција, друге болести зависности.

У заштити права и интереса ове категорије корисника Центар ће пружати следеће права, мере и услуге социјалне и породично-правне заштите: старатељство, привремено старатељство, смештај у установу социјалне заштите, једнократна новчана помоћ, смештај у прихваталиште и друге права, мере, услуге и стручни поступци.

Центар за социјални рад Града Новог Сада је, и у току 2024. године, у складу са Програмом унапређења социјалне заштите Града Новог Сада, реализовао програм „Путоказ – подршка бескућницима у Новом Саду“. Помоћ је пружана пунолетним лицима са територије Града Новог Сада и лицима са других територија у стању бескућништва, која су затечена у Новом Саду и у стању су социјалне потребе.

Одрасла и стара лица са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице

Категорија одраслих и старих лица са потребама за домским смештајем и другим услугама локалне заједнице обухвата следеће поткатегорије корисника: старачко домаћинство, самачко домаћинство, ограничене способности и изражене тешкоће за самосталан живот и остале врсте потреба и проблема. Ова категорија одраслих и старијих лица чини најбројнију категорију у овој старосној групи.

У складу са Законом о социјалној заштити, домски смештај обезбеђује се кориснику коме се не могу обезбедити, или није у његовом најбољем интересу,останак у породици, услуге у заједници или породични смештај. Домским смештајем кориснику се обезбеђује становање и задовољење основних животних потреба, као и здравствена заштита.

У заштити права и интереса ове категорије корисника Центар примењује следеће права, мере и услуге: старатељство, привремено старатељство смештај у установу социјалне заштите, помоћ у кући, додатак помоћ и негу другог лица, увећани додатак за помоћ и негу другог лица, једнократна новчана помоћ, посебна новчана накнада, процена подобности старатеља, смештај у прихваталиште, дневни боравак, налаз и мишљење установи социјалне заштите и друге права, мере, услуге и стручни поступци.

СТАРАТЕЉСКА ЗАШТИТА

Стална старатељска заштита

У току 2024. године, 53 корисника из старосне групе одраслих и старијих, су стављена под сталну старатељску заштиту. Од тога броја 32 (60,4%) лица су мушког пола, а 21 (39,6%) лица женског пола. Када се анализира старосна структура, 32 (60,4%) лица је у старосној групи одраслих, док је 21 (39,6%) лица у старосној групи старијих. Од укупног броја одраслих и старијих који су у току

године стављени под сталну старатељску заштиту, за 17 штићеника је постављен непосредни старатељ, док је за 36 штићеника стављено под старатељство физичког лица.

Центар за социјални рад Града Новог Сада је поднео 27 предлога за лишење пословне способности у току 2024. године.

10. Лица под сталном старатељском заштитом по старости и полу на дан 31.12.2024.

Старост корисника	ПОЛ		УКУПНО	%
	Мушки	Женски		
Одрасли	276	177	453	76,8
Старији	63	74	137	23,2
УКУПНО	339	251	590	100

На дан 31.12.2024. година било је 590 одраслих и старијих корисника који су под сталном старатељском заштитом. Од тога броја 339 (57,4%) су лица мушког пола, док су 251 (42,5%) лица женског пола.

Посматрано по старосној структури, 453 (77%) корисника је у старосној групи одраслих лица, док су 137 (23%) корисника у старосној групи старијих лица.

11. Лица под сталном старатељском заштитом према старости и врсти лишавања пословне способности на дан 31.12.2024.

Врста лишавања посл. способности	Одрасли	Старији	УКУПНО	%
Потпуно лишени	342	106	448	75,9
Делимично лишени	111	31	142	24,1
УКУПНО	453	137	590	100

Када се анализирају одрасла и старија лица под сталном старатељском заштитом, према врсти лишавања пословне способности, 448 (76%) корисника је потпуно лишено пословне способности, док је 142 (24%) корисника делимично лишено пословне способности.

С обзиром на то ко је вршилац дужности старатеља, 410 (69,5%) корисника је под старатељством физичког лица, док је 180 (30,5%) корисника под непосредним старатељством.

12. Одрасла и старија лица под сталном старатељском заштитом према врсти смештаја на дан 31.12.2024.

Врста смештаја	Врој	%
Сродничка породица - смештај код старатеља сродника или сродника без надокнаде, сопствена породица	228	38,64
Хранитељска породица	2	0,34
Домски смештај	209	35,42
Самачко домаћинство	87	14,75
Смештај у установи из здравственог система	64	10,85
УКУПНО	590	100

Структура одраслих и старијих лица под сталном старатељском заштитом, према врсти смештаја на дан 31.12.2024. била је следећа: смештај код старатеља сродника или сродника без надокнаде - 38,64%; домски смештај – 35,42%; самачко домаћинство – 14,75%; смештај у установи из здравственог система – 10,85% и смештај у хранитељској породици – 0,34%.

У току 2024. године донето је 38 решења о престанку сталне старатељске заштите, од чега је 36 решења донето због смрти корисника, а два због враћања пословне способности штићенику.

Привремена старатељска заштита

У току 2024. године, донето је 731 решење о привременом старатељству за одрасле и старије кориснике. Према потпуној структури, решење о привременој старатељској заштити донето је 264 (36,1%) лица мушког пола и 467 (63,9%) лица женског пола. Старосна структура одраслих и старијих лица који су били под привременом старатељском заштитом је била следећа: одрасли корисници – 194(26,5%) и старији корисници – 537 (73,5%).

С обзиром на то ко је вршилац дужности привременог старатеља, за 642 (88%) корисника привремени старатељ је било физичко лице, а за 89 (12%) корисника привремени старатељ је био непосредни (стручни радник Центра).

ДОМСКИ СМЕШТАЈ

У Центру за социјални рад Града Новог Сада, у току 2024. године, отворено је 704 нова предмета смештаја у установу социјалне заштите одраслог и старијег лица.

У току 2024. године услугу домског смештаја је користило 1.280 одраслих и старијих корисника. Према потпуној структури, услугу домског смештаја је користило 468 (36,6%) корисника мушког пола и 812 (63,4%) корисника женског пола.

13. Преглед броја одраслих и старијих лица на домском смештају по месецима у току 2024. године

Месеци	Број одраслих лица домском смештају	Број старијих лица на домском смештају	УКУПНО
Јануар	284	777	1.061
Фебруар	282	782	1.064
Март	286	764	1.050
Април	290	779	1.069
Мај	291	755	1.046
Јун	292	783	1.075
Јул	295	779	1.074
Август	299	777	1.076
Септембар	299	804	1.103
Октобар	300	799	1.099
Новембар	299	783	1.082
Децембар	298	781	1.079

Током 2024. године отворено је 1.310 предмета ванредног преиспитивања права на смештај у установу социјалне заштите одраслог и старог лица. Ванредно преиспитивање је, највећим делом рађено, због промене цене смештаја у установама социјалне заштите.

У току године донето је 237 решења о престанку домског смештаја. Од укупног броја, у 218 (92%) случајева, разлог престанка смештаја је смрт корисника, док је у 19(8%) случајева разлог престанка самовољно напуштање установе или установа за смештај не може да одговори на потребе корисника.

У току 2024. године четири корисника из категорије одраслих и старијих лица су користила услугу породичног смештаја.

ОСТАЛЕ ПРАВА, МЕРЕ И УСЛУГЕ ПРУЖЕНЕ ОДРАСЛИМ И СТАРИЈИМ ЛИЦИМА

Смештај у прихватилиште

У току 2024. године, 58 одраслих и старијих лица је смештено у Прихватилиште за одрасла и старија лица, за исто толико корисника је донето решења о престанку смештаја. Старосна структура корисника који су у току године смештени у Прихватилиште је била следећа: 24 (41,4%) корисника из категорије одраслих лица и 34 (58,6%) корисника из категорије старијих лица. Пружалац услуге је Геронотолошки центар „Нови Сад“, а право на услугу се утврђује решењем Центра.

Становање у малим кућним заједницама

Услугу становања уз подршку у малим кућним заједницама је, у току 2024. године, користило 33 корисника следеће старосне структуре: млади – 3 (9,1%), одрасли – 29 (87,9%), старији – 1(3%). Пружалац услуге је ШОСО „Милан Петровић“, а право на услугу се утврђује решењем Центра.

Дневни боравак

Током протекле године услугу дневног боравака за одрасле и старије је користио 221 корисник. Од тог броја 209 (94,5%) корисника је из старосне групе одраслих, док је 12 (5,5%) корисника из старосне групе старији. Пружаоци услуга дневног боравака за одрасле и старије су: Геронтолошки центар „Нови Сад“, ШОСО „Милан Петровић“ и Дом „Ветерник“.

Персонална асистенција

У току 2024. године, право на услугу персоналне асистенције користило је 58 корисника. Старосна структура корисника је била следећа: млади - 11 (19%), одрасли – 40 (69%) и старији – 7 (12%). С обзиром на полну структуру, корисници услуге персонална асистенција били су: 25 (43%) корисника мушког пола и 33(57%) корисника женског пола. Прожаоци услуге су ШОСО „Милан Петровић“ и Организација „Клупа“, а право на услугу се утврђује решењем Центра.

Помоћ у кући

У току 2024. године 303 одрасла и старија лица су користила услугу помоћи у кући. Услуга помоћи у кући се финансира из буџета Града Новог Сада, пружалац је Геронтолошки центар „Нови Сад“, а право на услугу утврђује Центар за социјални рад решењем.

У току 2024. године отворено је 62 нова предмета накнаде трошкова сахрањивања за одрасле и старије кориснике, а у складу са Одлуком о социјалној заштити Града Новог Сада.

Напомена о практичном раду службе

У току 2024. године, састанци Службе су одржавани у складу са потребима. Сваки састанак је евидентиран и преглед обрађених тема на састанцима је сумиран и након састанка послат свим запосленима у Служби, као подсетник за даље активности и деловање у складу са инструкцијама и договорима. У току 2024. године, укупно је одржано девет састанака Службе. Додатно, неке од важнијих инструкција, које су краћег карактера и за које је било хитно применити их, саопштаване су запосленима путем мејла, а мимо састанка Службе.

Одржавани су и састанци са супервизорима, са циљем унапређења рада у Служби и у оквиру активности које стручни радници спроводе (укупно шест састанака закључно са 31.12.2024. године).

Са истим циљем и могућностима већег анагажовања супервизора у раду са супервизантима и видљивом обављању све три задате им улоге, супервизори су у другој половини 2024. године ослобађани задуживања предметима. У новембру месецу уследила је инструкција да и предмете који су код њих на праћењу до 15.11.2024. предају другом водитељу случаја, након чега би у потпуности супервизори били ослобођени рада на предметима, те би се отворио простор за бављење искључиво супервизијом.

У контексту остваривања правог, квалитетног и правовременог супервизијског рада, покушано је увођење праксе да супервизори одрже по три групне супервизије, односно едукације за све запослене у Служби, на битне теме. Прва и за сада једина у низу оваквих групних едукација одржана је 03.04.2024. године, на тему „Почетна процена, усмерена процена, поновни преглед, планирање/почетни план/план за одрасле и старе и инструкције за спровођење ревизије старатељства“. Након одржане групне супервизије, сви запослени су добили сажетак важних законских оквир који су у складу са обрађеном темом.

Расподела предмета врши се у складу са интерном евиденцијом руководиоца Службе, а нарочито се води рачуна о једнакој оптерећености водитеља случаја.

Од 01.06.2024. уведен је начин праћења рада на предметима, који подразумева да супервизори бележе све пристигле предмете стручних радника у референтске свеске и да их периодично прегледају са супервизантима. На тај начин се додатно води рачуна о роковима поступања, квалитету рада, адекватном раздуживању и архивирању предмета, а супервизори имају већу контролу и могућност адекватнијег обављања своје административне улоге.

Оптерећеност водитеља случаја у Служби је на месечном нивоу суимирана од стране руководиоца, што је показало да у Служби недостаје стручних радника за спровођење правовременог, квалитетног рада уз пошту поштовање законских оквира.

На почетку године (фебруар 2024.), дошло је и до промене цена смештаја у установама социјалне заштите, што указало на потребу за изменом свих решења о смештају за сва лица која се налазе у установама социјалне заштите, а почевши од 01.02.2024. године. Ово је представљало огроман задатак који је стављен пред читаву Службу, јер је за преко 1.200 корисника било потребно донети нова решења о смештају. Сви запослени у Служби су ревизије завршили и пре очекиваног рока, али се наведено одразило на друге поступке који су законски требали у том периоду бити спроведени. Самим тим, нпр. ревизије старатељства над лицима лишеним пословне способности нису спроведене правовремено.

Унапређена је сарадња са Прихватилиштем за одрасла и старија лица у Футогу у виду редовног достављања извештаја о боравку корисника у тој установи дуже од шест месеци. По добијању извештаја, супервизори су сачињавали извештај о актуелном статусу корисника и активностима у погледу премештаја корисника, а све у циљу да се премештај брже реализује и да се активности у том погледу спроводе правовремено.

Руководилац Службе за заштиту одраслих и старих је учествовао на састанку са Локалном омбудсманком и на састанку са Удружењем банака, на којима су изложени проблеми из Службе у сарадњи са актерима за које су ове две инстанце надлежне. У току 2024. године одржан је и радни састанак са представницима Геронтолошког центра „Нови Сад“.

Служба за заштиту одраслих и старих лица суочава се са широким репертоаром надлежности, које нису најадекватније подржане законским и подзаконским актима. Надлежности у великој мери обухватају заштиту лица са сметњама који су власници имовине, што представља огромне изазове и захтева значајан рад на сваком предмету. Услед недовољног броја запослених, по захтевима се не може правовремено и адекватно поступати, а готово је немогуће оне активности које су законом предвиђене и спровести. Наведено јасно показује неопходно кадровско појачање Службе.

Рад стручних радника додатно отежавају и успоравају тешкоће у примени јединственог система за заштиту и аутоматизацију инструмената социјалне заштите СОЗИС, тако што долазди до „губљења предмета“, мешања аката у различитим омотима, недостају категорије проблема које водитељи случаја додељују и слично.

Посебно изазовним рад у Служби чини то што не постоји могућност прављења дугорочнијих планова, јер нови изазови, задаци, преокрети, захтеви, све планове стављају по страни (нпр. изненадна промена цена смештаја и потреба за поновним радом на измени преко 1.200 решења о смештају, интерне одлуке и слично).

У свакодневном раду изражен проблем представља и чињеница да недостају смештајни капацитети за особе са различитим потешкоћама, а додатно у оквиру локалне заједнице постоји мало услуга намењених одраслој и старој популацији са потешкоћама.

Недостајући подзаконски акти воде значајним недоумицама у раду, те потенцијално и нарушавању права корисника на заштиту њихових интереса, услед чега су тражена и нека од тумачења од стране надлежног Министарства.

Социјално становање у заштићеним условима

На основу Одлуке о социјалној заштити Града Новог Сада, услуга социјалног становања у заштићеним условима обезбеђује се старим лицима која су у стању да се сама старају о себи, самохраним родитељима са децом и другим социјално угроженим лицима, смештеним у објектима за колективно становање којима располаже Град Нови Сад.

Услуга се реализује у 2 стамбене зграде, са 13 стамбених јединица, на адреси Клисански пут 3 и 5. У току 2024. године услугу је користило 16 корисника.

Путоказ – подршка бескућницима у Новом Саду

У складу са Програмом унапређења социјалне заштите Града Новог Сада, у 2024. години, Центар за социјални рад је реализовао програм: Путоказ – подршка бескућницима у Новом Саду.

Програм је реализован у временском периоду од јануара до априла 2024. године и новембар и децембар 2024. године.

Програм је намењен: пунолетним лицима у стању социјалне потребе (стамбено необезбеђени). Помоћ се пружа пунолетним лицима са територије Града Новог Сада и лицима са других територија у стању бескућништва, која су затечена у Новом Саду.

Програм предвиђа рад на терену спровођењем аутрич програма који подразумева постојање мобилног тима и излазак стручних радника на место где се циљна група налази. Радом на терену пружа се психосоцијална подршка, добровољно саветовање, консултације, упућивање на пружаоце услуга, информисање и подела штампаног материјала. За лица која су према процени стручних радника у стању потребе за ургентним збрињавањем обезбеђује се услуга obroка и преноћишта. У преноћишту се не збрињавају лица којима је потребна здравствена нега, сваки корисник треба бити способан да брине о себи, личној и заједничкој хигијени.

Кроз програм се обезбеђује подршка и друге активности у циљу боље друштвене и социјалне интеграције бескућника: индивидуални психосоцијални рад, групни рад кроз едукативне радионице, помоћ у изради личне документације, укључивање у права из области социјалне заштите, посредовање код других институција.

Капацитет у објектима за мушкарце је 28 места (локација: Змај Огњена Вука 13), а за жене седам места (локација Темеринска 6). У овом простору корисници се збрињавају током ноћи, у периоду од 19:00 до 7:00. Осим „крова над главом“ обезбеђује им се и вечера и топли напитац.

У току 2024. године ову услугу је користило укупно 87 корисника од чега је било 14 корисника женског пола.

5.4. ДНЕВНИ БОРАВАК ЗА ДЕЦУ И МЛАДЕ ИЗ ПОРОДИЦА У РИЗИКУ

Рад Дневног боравка за децу и младе из породица у ризику, реализује се у Центру за социјални рад Града Новог Сада. Служба реализује своју делатност од 2003. године. Одлуком о изменама и допунама Одлуке о остваривању права у области социјалне заштите ("Сл.Лист Града Новог Сада", 11/03.) проширује се делатност Центра у домену "остала социјална заштита у установама са смештајем" и у редовну делатност Центра улази Дневни боравак за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању.

Скупштина Града Новог Сада на XL седници од 28. септембра 2018. године, доноси Одлуку о изменама и допунама одлуке о социјалној заштити Града Новог Сада, где се у Члану 2. назив „Дневни боравак за децу и омладину са поремећајем у друштвеном понашању“ мења се и гласи: “Дневни боравак за децу и младе из породица у ризику“. Рад Дневног боравка у целости финансира Град Нови Сад.

Корисници услуге

Корисници Дневног боравка су деца и млади узраста од 7 до 19 година из породица у ризику, а која су у систему редовног школовања.

Услуга Дневног боравка је намењена деци и младима основношколског и средњешколског узраста чије су развојне потребе и постигнућа угрожена у породици услед присуства различитих породичних ризика:

- криминално или антисоцијално понашање родитеља
- злоупотреба супстанци од стране родитеља
- раздвојеност родитеља и једнородитељске породице
- психопатологија родитеља
- многочлане породице
- негативан утицај браће и сестара
- ниска примања, незапосленост
- необразованост родитеља
- лоши стамбени услови
- недовољне родитељске компетенције.

Дневни боравак намењен је деци и младима који показују блаже облике проблема у понашању (сукоби са вршњацима, неприлагођеност школској средини, конфликти са родитељима) и показују тешкоће у организацији слободног времена и савладавању наставног градива.

Услуга је намењена и младим особама којима је од стране суда изречена васпитна мера појачаног надзора од стране органа старатељства уз дневни боравак у одговарајућој установи за васпитање и образовање.

Циљеви и задаци у раду са корисницима услуге Дневног боравка су:

- Стицање и развијање социјалних вештина за самосталан живот корисника у природном окружењу;

- Реорганизовање укупног функционисања и понашања малолетника у правцу мање ризичног понашања по себе и друге;
- Корекција поремећаја понашања и успешније функционисање у школској средини и заједници;
- Развијање просоцијалног реаговања;
- Развој самопоштовања;
- Подизање степена прихватања одговорности;
- Конструктивно решавање проблема;
- Подстицање самосталности;
- Развој адекватне социјалне мреже;
- Подизање капацитета за квалитетнијим коришћењем слободног времена;
- Развој мотивације за образовањем;
- Повећање самосталности за учењем и развој вештина ефикасног учења.

Подручје рада Дневног боравка за децу и младе из породица у ризику је следеће:

- васпитно-образовне активности
- подршка развоју социјалних вештина
- креативне активности
- слободне и културно-забавне активности
- активности интеграције
- физичко васпитање
- активности са родитељима/старатељима

Капацитет услуге

У Дневном боравку се пружа услуга за 35 корисника, максимално од 17 до 18 у смени, у периоду од 07 до 19:30 h током дана, 5 дана у недељи у сменама од 07-14:30 h и 12-19:30 h.

У Дневном боравку се пружа услуга за 15 корисника са изреченом судском мером, по максимално од седам до осам у смени, у периоду од 09 до 18 h током дана, пет дана у недељи.

Услуга Дневног боравка реализује се кроз пружање помоћи и подршке у процесу одрастања, усвајања позитивних образаца понашања, образовања, развоја социјалних вештина, развоја здравих стилова живота и интеграцији у ширу друштвену заједницу.

Сврха услуге Дневног боравака састоји се у унапређењу квалитета живота корисника у властитој социјалној средини кроз одржање и развијање социјалних и психолошких вештина, као и оптималном развоју потенцијала и превенцији институционалног смештаја деце из породица у ризику, као и у усвајању просоцијалних облика понашања.

Услуга се реализује кроз осмишљене програме, у планираним и ограниченим временским периодима.

Програмске активности

Активности услуге Дневног боравка реализују се у складу са сврхом услуге, карактеристикама корисничке групе, капацитетима корисника, индивидуалним планом и у складу са проценом потреба корисника, обухватају следеће активности:

1. подршку у изградњи и одржавању позитивних односа са одраслима и децом
2. подршку у учењу, одржавању и развијању контаката са надлежним органима локалне заједнице
3. организовање радно-окупационих, едукативних и креативних активности које подстичу развој нових знања и вештина
4. развијање метода рада које охрабрују учествовање корисника у активностима у заједници
5. организовање слободног времена у складу са потребама и интересовањем корисника
6. организовање пригодних културно-забавних садржаја у оквиру Дневног боравка, односно омогућавање корисницима да присуствују активностима у заједници
7. развој вештина за препознавање и решавање проблема
8. развој комуникационих вештина
9. развој вештина за самозаштиту
10. развој вештина и знања потребних за живот у заједници
11. рехабилитационе и терапијске активности

Све активности у Дневном боравку реализују се према Годишњем програму рада и подразумевају вишесатни боравак деце у безбедном окружењу под надзором стручних радника. У складу са процењеним потребама и индивидуалним програмом услуге све активности се реализују у форми индивидуалног или групног рада.

Активности које се спроводе са младима са изреченом васпитном мером појачаног надзора од стране органа старатељства уз дневни боравак у одговарајућој установи за васпитање и образовање:

1. Саветодавни рад са корисником
2. Подршка у учењу, одржавању и развијању контаката са надлежним органима јединице локалне заједнице
3. Организовање пригодних културно-забавних садржаја у оквиру Дневног боравка, односно омогућавање корисницима да присуствују активностима у заједници
4. Развој вештина за препознавање и решавање проблема
5. Развој комуникационих вештина
6. Рехабилитационе и терапијске активности

У Табели бр. 14 може се видети кретање броја корисника Дневног боравка за децу и младе из породица у ризику у периоду од 2020. до 2024. године.

14. Кретање броја корисника Дневног боравака од 2020.-2024. године

Године	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.
Број корисника	44	36	47	39	37
Ланчани индекс	94	82	130	83	95

Током 2024. године, услугу Дневног боравака за децу и младе из породица у ризику, користило је 37 корисника, што представља смањење броја за 5% у односу на претходну годину.

Током 2024. године, право на коришћење услуге Дневног боравака за децу и младе из породица у ризику остварило је 11 новоуписаних корисника (пет дечака и шест девојчица). У току године је уписано три нова корисника са изреченом васпитном мером појачаног надзора органа старатељства уз дневни боравак.

Децу су, у Дневни боравак, упућивале школе, стручни тимови Центра или су долазили на иницијативу родитеља. Са децом се радило групно и индивидуално, на шта је нарочито стављен акценат, пре свега због хетерогеног састава групе (пол, узраст, економски статус, манифестовани проблеми код детета). За свако дете које је укључено у Дневни боравак контактирана је школа и размењивала су се искуства о раду са децом.

На основу Правилника о организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад Града Новог Сада, у Дневном бораваку за децу и младе из породица у ризику радили су стручни радници следећих профила: педагог, психолог, социјални радник и стручни сарадник на услугама у зајединици.

У току 2024. године стручни радници Дневног боравака су присуствовали следећим едукацијама, конференцијама, округлим столовима:

- „Преговарање у социјалном раду са тешко сарадљивим корисницима“
- „Подржимо младе“ (Нови Пазар 29.05.2024. Промоција пројекта који има циљ оснивање боравака за децу и младе са проблемима у понашању)
- „Вештине комуникације са децом и младима са проблемима у понашању“
- „Иницијативе за унапређење социјалне заштите“
- Дани социјалне заштите „Да знање и струка предводе - Старатељска заштита, услуге смештаја и друге услуге у зајединици“
- „Развој услуга у зајединици као превенција институционализације и унапређења социјалне интеграције рањивих група становништва“
- „Блажена декаденција менталног здравља, фраза или реалност“
- „Актуелности у социјалној заштити“

Напомене о практичном раду службе

Искуство вишегодишњег функционисања Дневног боравка указује на потребу за укључивањем додатног броја деце из категорија које су под ризиком од развијања поремећаја у понашању, пре свега у случајевима када новонастале неповољне породичне околности доводе децу у стање озбиљне социјално – економске потребе и/или психо – социјалног ризика.

Ова деца, чак и у случају када тренутно не испољавају асоцијално понашање, веома често због кризе унутар породице губе социо–емотивну подршку родитеља и неопходна им је помоћ да превазиђу тренутну кризну породичну ситуацију у којој се налазе. Чињеница је да у Дневни боравак најчешће долазе деца без адекватног родитељског старања (блажи облици занемаривања) – што у каснијој фази веома често доводи до структурирања поремећаја понашања. Стога је неопходно како укључивање деце у најранијој фази поремећаја породичних односа (пре озбиљнијег нарушавања психофизичког функционисања детета), тако и проширивање деловања на рад са комплетном породицом, све до уклањања узрока проблема.

Сарадња са институцијама

Служба Дневног боравка за децу и младе из породица у ризику од свог оснивања уско сарађује са свим релевантним институцијама и службама које су од утицаја и значаја за квалитет услуге. Пошто је служба Дневног боравка у оквиру Центра за социјални рад, сарадња са водитељима случаја корисника боравка је константна и свакодневна.

Сарадња са школама, основним и средњим, које похађају корисници Дневног боравка је континуирана и неопходна. Педагошко-психолошке службе школа као и професори разредне и предметне наставе, партнери су на истом задатку, васпитно-образовном унапређењу и напредовању корисника.

Са службом Дома здравља сарадња се успоставља по потреби, углавном саветодавно и услужно. Проценом индивидуалних потреба сваког корисника, упућују се на третмане у развојно саветовалиште, код логопеда и на друге потребне третмане.

Током године сарађивало се са личним пратиоцем за једно дете и са услугом Породични сарадник јер је неколико деце користило ову услугу. Настављена је сарадња са асистентима Катедре за психологију Филозофског факултета у Новом Саду и Катедре за специјалну едукацију и рехабилитацију Медицинског факултета чији студенти су у договореним терминима долазили на стручну праксу.

Центар за социјални рад града Новог Сада, Служба Дневног боравка, има потписане протоколе о сарадњи са: Културним центром Новог Сада, Медицинским факултетом у Новом Саду, Високом школом за здравство и социјални рад „Св. Елизабете“ из Братиславе, Словачка, истурено одељење „Мартин Лутхер“ у Бачком Петровцу, Удружењем грађана „Путоказ“, Друштвом „Распустилиште“, Удружењем за интегративну дечију психотерапију, Удружењем грађана „Без

проблема“, Удружењем „SEE ICT“ са спровођењем програма Стартит центра „Learning for the 21st Century“, Боксерским клубом „Војводина“ за организовање тренинга за 10-оро деце.

Остварен је наставак успешне сарадње са Културним центром Новог Сада на реализацији музичког програма „Ел система“.

Активности Дневног боравка за децу и младе из породица у ризику, у наредном периоду, биће усмерене на унапређење сарадње са постојећим донаторима и проналажење нових.

Привремено становање деце и омладине без родитељског старања у становима којима располаже Град

Привремено становање деце и омладине без родитељског старања - становање уз подршку је посебан облик социјалне заштите који обезбеђује Град Нови Сад. До 2008. године услуга је реализована као пројекат - „Корак - кућа на пола пута“, да би од тада постао редовна делатност Центра. Ова услуга представља подршку деци и омладини без родитељског старања којима је, на основу Закона, престао смештај у установи социјалне заштите, односно хранитељској породици. Финансирање овог облика заштите обезбеђује буџет Града Новог Сада.

Услуга привременог становања деце и омладине без родитељског старања-становање уз подршку, пружа се у две стамбене јединице са капацитетом од седам корисника (четири за кориснике мушког пола и три за кориснике женског пола). Корисници могу користити услугу најдуже две године.

Услугу становања уз подршку у 2024. години користило је шест корисника (три мушког пола и три женског пола).

Услуга Становање уз подршку обухвата следеће активности:

- 1) подршку успостављању и одржавању позитивних односа са лицима у окружењу;
- 2) овладавање практичним вештинама, које се користе у свакодневном животу, посебно оним вештинама које се односе на припрему исхране, одржавање личне хигијене и хигијене становања, вођења домаћинства, познавања и коришћења ресурса заједнице;
- 3) подршку у развоју самосталности у доношењу одлука и преузимања одговорности;
- 4) помоћ приликом одржавања станова и старања о личним стварима;
- 5) организовање слободног времена у складу са потребама и интересовањима корисника;
- 6) развој вештина за препознавање и решавање проблема;
- 7) развој социјалних и комуникационих вештина;
- 8) развој вештина за самозаштиту.

За пружање услуге привременог становања ангажован је психолог - саветник за осамостаљивање који је активно укључен у живот корисника као и помоћ при проналажењу запослења, пружајући психолошку подршку и сваку другу врсту помоћи. Првог петка у месецу се, према процени броја корисника, обезбеђују основне животне намирнице које се достављају у станове.

5.5. САВЕТОВАЛИШТЕ ЗА БРАК И ПОРОДИЦУ

Саветовалиште за брак и породицу се бави саветодавно-терапијским и социјално-едукативним радом. Рад са корисницима услуга се одвија на основу добровољности и личне спремности да раде на решавању проблема, по принципу дискреције.

Саветовалиште функционише као вид организоване професионалне подршке и помоћи грађанима у домену брачног и породичног живота, као и помоћи женама и деци угроженим породичним насиљем, путем превентивне делатности, дијагностике, третмана и саветодавно-терапијског рада заснованог на примени стручних и научних сазнања, као и путем информативно-едукативног и истраживачког рада. Циљ и мисија Саветовалишта је унапређење квалитета живота појединаца, партнера и породица.

У Саветовалишту за брак и породицу, у току 2024. године, радило је пет стручних радника (два психолога и три педагога), од којих један обавља послове руководиоца.

Едукације, стручни скупови, округли столови, састанци и друге активности у којима су, током 2024. године, учествовали стручни радници Саветовалишта за брак и породицу:

- „Депресија у адолесценцији“
- „Одигравање улога и еротски трансфер“,
- Посета колега из Саветовалишта ЦСР Вршац
- „Патолошко коцкање“
- „Животни стил (Вредносне оријентације) асоцијалних понашања“
- „Логопедија у пракси, пракса у логопедији“
- Конференција „Трећи викенд за конструктивизам“
- Дани социјалне заштите „Да знање и струка предводе - Старатељска заштита, услуге смештаја и друге услуге у заједници“
- „Индикатори отуђења деце и типови родитеља који спроводи отуђење - како их препознати и благовремено реаговати у оквиру ингеренција центра у процесу развода брака“
- „Живот са дементним чланом“
- „Заштита права детета у висококонфликтним породичним споровима из угла праксе суда“

- Округли сто Уницеф
- Округли сто у Саветовалишту за брак и породицу Београд
- Међународна конференција „Болести зависности – зависност од дрога“
- Конгрес психотерапеута Србије
- Међународна конференција „Депресија код деце и одраслих“
- „Буди рука која води“
- „Специфични изазови у раду са граничним поремећајем личности“

У току 2024. године непосредним саветодавно-терапијским радом са клијентима обухваћено је 833 случаја, односно 976 корисник и реализовано је 2.586 сеанси.

15. Кретање броја „случајева“ (комплетне породице, парови или појединци)

Године	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.
Број „случајева“	898	1.203	964	798	833
Ланчани индекс	108	134	80	83	104

У Табели бр. 15 може се видети кретање броја случајева (породица, парова или појединаца), који су се обратили Саветовалишту за брак и породицу у петогодишњем периоду. У току 2024. године, евидентирано је за 4% више случајева у односу на претходну годину. У највећем делу посматраног периода број случајева са којима је рађено, је у порасту, а најзначајнији пораст је остварен 2021. године.

Саветовалиште ради у складу са дефинисаним критеријумима за пријем - рад са клијентима са територије Града Новог Сада, са корисницима које упути Центар за социјални рад, усмено или писмено (план услуга, корективни надзор, допис и сл.) и са корисницима који су се Саветовалишту обратили самоиницијативно.

Родна структура клијената указује да је услуге Саветовалишта користило 69% жена и 31% мушкараца.

У току 2024. године из Центра за социјални рад је упућено 189 корисника што је за 10 корисника мање него прошле године. Усменим путем из ЦСР је током 2024. године упућено 127 корисника што је за три корисника више него прошле године. Писменим путем је упућено 62 корисника што је за 12 корисника мање него прошле године.

Корисници упућени од стране Центра за социјални рад, доминантно Службе за децу и младе, и Интерног тима за насиље у породици, јављају се са комплексним проблемима, и сложеним породичним контекстом (отуђење деце од родитеља, сиромаштво, незапосленост, конфликти, породично насиље, ризик од суицида и хомицида, болест члана породице, и друго), што најчешће захтева континуиран и дуготрајнији рад са члановима породице у различитим контекстима (одрасли и деца).

Проблеми са којима се грађани обраћају су као и претходних година – лоша партнерска комуникација, високо-конфликтни разводи, неусаглашени родитељски ставови, дисфункционална родитељска комуникација, губици, комплексни породични проблеми, насиље у партнерском односу, различити индивидуални проблеми (ниско самопоуздање, анксиозност, депресивно стање, и др.), често захтевају дужи психотерапијски третман.

16. Структура „случајева“ према примарном проблему у току 2024. године

Примарни проблем	Број случајева	%
Проблеми у партнерском односу	267	32
Индивидуална проблематика	242	29
Родитељска проблематика	170	20
Породични проблеми	154	19
УКУПНО	833	100

Највећи број клијената се, 2024. године, обратио Саветовалишту због партнерских и брачних проблема - 32%, индивидуалних проблема - 29%, затим због родитељске проблематике 20% и због породичних проблема 19%.

17. Врста и структура услуга које су пружене корисницима Саветовалишта у току 2024. године

Врста услуге	Број корисника	%
Консултације	134	16
Саветодавни третман	115	14
Психотерапија	407	49
Остало (информисање, упућивање...)	177	21
УКУПНО	833	100

У току 2024. године, у Саветовалишту за брак и породицу, била је следеће структура услуга које су пружене корисницима: консултације – 16%, саветодавни третман – 14%, психотерапија - 49% и остало (информисање, упућивање...) – 21%.

Од укупно 2.586 саветодавно – терапијских сеанси, током 2024. године, реализовано је: 882 (34%) индивидуалне сеансе, 827 (32%) партнерских, и 877(34%) родитељских и породичних сеанси.

Напомене о практичном раду

У практичном раду Саветовалишта за брак и породицу уочавају се следеће позитивне праксе и решења:

- Велико ангажовање и залагање свих стручних радника - психотерапеута, уз примарну и доминантну усмереност на реализацију саветовања и психотерапије, и

2024. године утицао је на велики број реализованих саветодавно-терапијских сеанси.

- Вишегодишња едукованост свих стручних радника Саветовалишта из различитих психотерапијских праваца, и лиценца за обављање специјализованих стручних послова терапије, као и спремност за даље перманентно стручно усавршавање.

- Континуирано праћење иновација у области психотерапијске теорије и праксе кроз учешће на стручним скуповима, конгресима и едукацијама.

- Добра организација рада.

- Ангажовање стручних радника кроз котерапијски рад са породицама и њиховим члановима чија је проблематика високо структурирана (отуђења деце од родитеља, и слично).

- Интервизијски облици подршке са циљем унапређења и одржавања квалитета рада.

Поред истакнутих позитивних решења и пракси, у практичном раду Саветовалишта, уочавају се следеће тешкоће/проблеми:

- Недостатак супервизије. Супервизија представља обавезан део психотерапијског деловања. Супервизија је процес у ком искуснији терапеут (супервизор) пружа подршку и стручно усмеравање другим терапеутима (супервизантима). Кључни аспекти психотерапијске супервизије: учење и развој, рефлексивност о терапијском раду, решавање изазова, обезбеђивање доследне примене етичких стандарда и смерница у терапијском раду, повећање успешности терапије и сл. Како у досадашњем раду Саветовалишта нису обезбеђена средства за ангажовање екстерног супервизора овај недостатак психотерапеути Саветовалишта су превазилазили кроз интервизијске сеансе (стручна размена између психотерапеута Саветовалишта).

- Продужено време чекања на пријем. Чека се просечно око месец дана, што је утицало на одустајање једног броја корисника од услуге.

- Недостатак административног радника или телефонске секретарице - оптерећује обављање непосредног саветодавно-терапијског рада и других послова (евиденцију, писање извештаја...). Послове примања позива, и тријаже обављају сами стручни радници, као и послове заказивања и отказивања, што на дневном нивоу одузима значајан део времена.

- Уочено је да је саветодавни рад са родитељима, који су планом услуга упућени у Саветовалиште, оптерећен недостатком мотивације за рад на промени и постизању планом услуга постављеним циљевима. Овако упућени корисници најчешће нису мотивисани или је мотивација везана за постизање секундарне добити (позитиван извештај да су се укључили у саветодавни третман и /или испоштовали захтев ЦСР), а не рада на промени неког свог уверења и/или понашања. Саветодавни рад са овом групом корисника често је праћен нередовним одазивањем на заказане сеансе чиме окупирају време које психотерапеути могу да посвете клијентима који су мотивисани, а који чекају на пријем. Како би превазишли тешкоће у раду са овом групом клијената осмишљена су два кратка програма рада на тему отуђења и унапређења родитељских капацитета за олакшавање проласка деце кроз родитељски развој.

5.6. СЛУЖБА ЗА ФИНАНСИЈСКО-РАЧУНОВОДСТВЕНЕ И АНАЛИТИЧКО-ПЛАНСКЕ ПОСЛОВЕ

У току 2024. године рачуноводствено-финансијске послове је обављало 12 запослених, док је информатичке и аналитичко-планске послове обављало пет запослених.

Из области рачуноводствено-финансијских послова, у току 2024. године, урађени су следећи извештаји:

1. Извештај о извршењу Буџета – Образац 5 (доставља се тромесечно до 10-ог у месецу) – представља приказ извршења буџета, према изворима финансирања, доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања;
2. Годишњи финансијски извештај (доставља се крајем фебруара) Управном одбору и Градској управи за социјалну и дечију заштиту;
3. Завршни рачун – садржи 2 образаца и то: биланс стања на дан 31.12. и образац 5 - годишњи извештај о извршењу буџета по изворима финансирања. Доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања до 28.02. а ово министарство касније доставља Министарству финансија;
4. Извештај о попису – до краја јануара за претходну годину за Управни одбор;
5. Образац СВИ 1 и СВИ 2 – Извештај о структури и вредности непокретне имовине у својини Републике Србије на дан 31.12. , годишње до 28.02.
6. Образац ЗОС-ЈС–Збирни подаци о стању непокретности у јавној својини годишње до 28.02.
7. Пријава пореза на добит (28.06.) – Управа за трезор;
8. Финансијски план (израђује се почев од марта до децембра текуће, а као коначни усваја се у јануару наредне године, односно у години на коју се односи) – обухвата све области рада појединачно и пројекте у целини, а садржи: основне текуће издатке (зараде и материјални трошкови), додатна средства (за унапређење социјалне заштите) и захтев за основна средства и пројектне активности. Доставља се Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања, Граду и општинама;
9. План набавки – израђује се у складу са изградом Финансијског плана, а усваја се према потребама набавке, тј.пре расписивања прве неопходне набавке. Објављује се на Порталу јавних набавки и интернет страници;
10. Извештај о набавкама – до 31.01. за претходну годину, на порталу Канцеларије за јавне набавке;
11. Извештај о финансијској унутрашњој контроли – ФУК образац подноси се до 31.03. за претходну годину;
12. Регистар запослених – Месечни извештај о примањима запослених и ангажованих лица на основу уговора који су били на раду у претходном месецу – до 10-ог у месецу за претходни месец;
13. Статистички образац – ИНВ у мају, по захтеву Статистике;

14. Извештај о инвестицијама Градској управи за социјалну и дечију заштиту – годишњи, у марту-априлу;
15. Енергетски биланс у апликацији ИСЕМ, Агенцији за енергетику, у јануару за претходну годину;
16. Електронске Пореске пријаве за зараде и друга примања – по обрачуну а пре плаћања пореза и доприноса на сајт Пореске управе;
17. Пореске пријаве о утврђеном порезу на имовину ПППИ-1, до 31.03. за текућу годину.

У току 2024. године у домену аналитичко-планских послова урађени су:

1. Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2023. годину
2. Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2023. годину за Одељење у Беочину
3. Извештај о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2023. годину за Одељење у Сремским Карловцима
4. Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2024. годину
5. Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2024. годину Одељења у Беочину
6. Програм рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2024. годину за Одељење у Сремским Карловцима
7. Припремна фаза за израду Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2024. годину (припрема подразумева прикупљање и обраду статистичких података везаних за кориснике и реализоване услуге као и демографских података)
8. Припремна фаза за израду Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2024. годину Одељења у Беочин
9. Припремна фаза за израду Извештаја о раду Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2024. годину Одељења у Сремским
10. Припремна фаза за израду Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2025. годину
11. Припремна фаза за израду Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2025. годину Одељења у Беочину
12. Припремна фаза за израду Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2025. годину за Одељење у Сремским Карловцима
13. Вођење евиденције о лицима над којима је извршено насиље у породици и о лицима против којих је одређена мера заштите од насиља у породици
14. Вођење евиденције о лицима под старатељством (Старатељска књига пунолетних штићеника и Старатељска књига малолетних штићеника)

Достављени подаци: *Републичком заводу за социјалну заштиту* – годишњи извештај о раду за Град Нови Сад и Општину Сремски Карловци; Извештај о заштити деце од дечијих бракова и Извештај о заштити деце од злоупотребе дечијег рада; *Министарству за људска и мањихска права и друштвени дијалог* – план управљања ризицима од повреде принципа родне равноправности и обрасце 1 и 3; *Поверенику за информације од јавног значаја* – Извештај о примени Закона о

слободном приступу информацијама од јавног значаја; *Градској управи за опште послове* – подаци о лицима лишеним пословне способности (за бирачки списак), подаци о лицима над којима је продужено родитељско право; *Градској управи за социјалну и дечију заштиту* – податке за индикаторе ЦСР Нови Сад, податке за упитник о равноправности, подаци за извештај и програм управљања миграцијама, подаци о жртвама трговине људима, подаци за планирање финансијских средстава у буџету Града; *Министарству за рад, запошљавање, борачка и социјална питања* – податке о раду са мигрантском популацијом, *Институту за јавно здравље Војводине* – податке за здравствено стање становништва, *Комори социјалне заштите* – податке о броју корисника породичног смештаја за одрасла и старија лица; *Покрајинском секретаријату за социјалну политику, демографију и равноправност полова* – податке о насиљу у породици и бројне друге податке институцијама, удружењима, стручним радницима и сл.

5.7. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ДЕЦУ „СИГУРНА ДЕЧИЈА КУЋА“

Одлуком о изменама и допунама Одлуке о остваривању права у области социјалне заштите („Сл.лист Града Новог Сада“, бр.11/03) проширена је делатност Центра у домену "остала социјална заштита у установама са смештајем" и Прихватилиште са прихватном станицом „Сигурна кућа“ улази 2003. године у редовну делатност Центра.

Прихватилиште за децу „Сигурна дечија кућа“ обезбеђује привремено и целовито збрињавање деце - жртава занемаривања, злостављања и злоупотребе, деце без адекватног родитељског старања или деце родитеља чији су капацитети за бригу и старање о деци акутно смањени услед изненадних, неповољних животних околности, упућене од стране надлежног ЦСР.

Циљ услуге је обезбеђивање сигурности и стручни рад на отклањању ефеката трауме изазване насиљем у породици, другим облицима неадекватне родитељске бриге или сепарације проистекле из изненадно насталих околности привременог одсуства родитељског/породичног старања.

Ангажовање је усмерено на усвајање здравствено-хигијенских навика, укључивање у процес образовања и/или омогућавање несметаног наставка школовања, укључивање у забавно-културне садржаје, спортске активности и рекреацију као и учешће у културним манифестацијама у локалној заједници.

Деца остају у Прихватилишту док се за њих не утврди одговарајући облик трајног збрињавања, а најдуже шест месеци (изузетно и дуже ако за то постоје оправдани разлози – по процени и одлуци стручног тима Прихватилишта).

Фокус рада чине трауматизована деца и стручна знања и вештине запослених усмерени су ка што адекватнијим стручним одговорима на потребе деце. С тим у вези, пријем акутно трауматизованог детета захтева значајну флексибилност система, али уз настојање да се очува јасна структура и поштовање смерница за

поступање запослених. У циљу што квалитетнијег одговора на задатке, настоји се постићи што већи степен индивидуализованог одговора на потребе детета у стању акутне психофизичке трауматизације. У раду се запослени ослањају на протоколе о поступањима и радне процедуре. Одступања од протокола приликом пријема дешавају се код корисника са тежим контраиндикацијама за пријем (нпр. поремећај понашања/структурирано делинквентно понашање, психолошко-психијатријски поремећаји и обољења).

У току 2024. године, забележен је мањи број претежно блажих инцидентних ситуација и самовољног напуштања (бекстава) - више пута поновљених, од стране неколико корисника.

У Прихватилишту за децу „Сигурна дечија кућа“, поред руководиоца, запослени су стручни радници следећих профила: психолог, педагог, социјални радник, васпитачи и медицинске сестре.

Програми обуке, округли столови, радионице, састанци и конференције на којима су, у току 2024. године, присуствовали и учествовали стручни радници Прихватилишта „Сигурна дечија кућа“ су били:

„Живот између Ероса и Танатоса“

Дани социјалне заштите - „Да знање и струка предводе - Старатељска заштита, услуге смештаја и друге услуге у заједници“

„Блажена декаденција менталног здравља, фраза или реалност“

„Деца у ризику одрастања – сви облици насиља“

„Преговарање у социјалном раду са тешко сарадљивим корисницима“

„Заштита права детета“

„Губитак и туговање по фазама“

18. Кретање броја услуга смештаја у Прихватилиште „Сигурна дечија кућа“ од 2020. до 2024. године

Године	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.
Број пружених услуга	71	53	66	79	98
Ланчани индекс	49	75	124	120	124

Табела бр. 18 показује кретање броја услуга смештаја у Прихватилишту за децу „Сигурна дечија кућа“ у петогодишњем периоду (од 2020. - 2024. године). Ланчани индекс показује пад броја пружених услуга у прве две године посматраног периода, док је остатак периода број пружених услуга у порасту. У току 2024. године реализовано је 98 услуга смештаја у Прихватилиште и то представља пораст броја за 24% у односу на претходну годину. Број деце која су користила ову услугу, био је 74, што представља пораст броја корисника за 16%.

Анализа структуре корисника

Број корисника и дужина боравка

Током 2024. године у Прихватилишту за децу „Сигурна дечија кућа“ било је смештено 74 корисника (што представља повећање броја за 16% у односу на претходну годину), а реализовано је 98 смештаја, што значи да су неки корисници били смештени више пута у току године. Сви поновљени смештаји (рецидиви) током извештајне године били су услед тешкоћа при адаптацији или неуспешног избора трајнијег облика заштите или самовољног напуштања установе у којој се корисник налази.

Просечна дужина боравка корисника у Прихватилишту за децу „Сигурна дечија кућа“ (узимајући у обзир само смештаје дуже од три дана и искључивањем оних чији смештај траје дуже од шест месеци), у току 2024. године, је била 58 дана, док је 2023. године била 40 дана. У односу на претходну извештајну годину просечна дужина боравка је 2024. године повећана.

У 2024. години евидентирано је 13 самовољних напуштања Прихватилишта - од стране 11 корисника, од тога њих девет је контраиндиковано за смештај у установу.

Током извештајне године, био је 41 смештај корисника са контраиндикацијама, тј. чак 41,84% од укупног броја смештаја. Дакле, изузетно висок удео у укупном броју смештаја, који указује на степен захтевности и ниво ангажовања запослених у превенирању ризика у погледу елементарног осигуравања безбедног окружења, вршења континуираног мониторинга, саветодавног рада и интервенција.

Као мерило успешности превенције при смештају назначених ризика (нпр. самоповређивање, покушаји суицида, деструктивни и агресивни испади, драстична погоршања психијатријских обољења, испада, сл.) значајан је податак, да је током извештајне године било само неколико инцидентних ситуација, без последица (блажи облик самоповређивања/огреботина, покушај оштећења имовине/аутомобила на паркингу, насртај кориснице на особље Прихватилишта). Такође, евидентирано је неколико ситуација/стања поновљених од стране три кориснице у којима су превенирана ризична стања када је посредована краћа хоспитализација на Клиници за психијатрију.

Полна структура

Дистрибуција корисника по полу била је уравнотежена. Од укупног броја смештаја било је 54 (55%) корисника мушког пола и 44 (45%) корисника женског пола.

Старосна структура

Од укупног броја корисника, значајно најбројнија је старосна група корисника узраста од 6 – 14 година где је евидентирано 46 корисника (62,2%), што је и очекивано с обзиром на старосни распон који обухвата. Потом, следи старосна група од 15 - 17 година, где је евидентирано 25 корисника (33,8%) и група од 3 - 5 година, у којој је евидентирано три корисника (4%).

Рад са већим бројем корисника који припадају млађој старосној групи је захтевнији (виши степен потребне помоћи и подршке), како због специфичности развојног раздобља, тако и због високе заступљености психолошко-психијатријских поремећаја или других контраиндикација.

Разлози смештаја

Поред основних критеријума за пријем - неадекватна родитељска брига, злостављање, занемаривање, проблематични породични односи, насиље у породици и злоупотреба родитељског права – било је случајева смештаја деце услед бекства из друге институције и као изразити проблем, контраиндиковани приједи – због ургентне потребе збрињавања деце специфичног социјално здравственог статуса.

Број и структура смештаја према разлогу је била следећа:

- поремећени породични односи – 7 (7,14%)
- занемаривање – 14 (14,3%)
- насиље у породици – 11 (11,22%)
- бекство из установе – 19 (19,39%)
- неуспели хранитељски смештај – 15 (15,31%)
- скитња – 5 (5,1%)
- неадекватна брига и старање – 4 (4,08%)
- бекство од куће – 4 (4,08%)
- сумња на насиље - 4 (4,08%)
- прекид уговора о становању уз подршку - 1 (1,02%)
- остали разлози – 14 (14,28%)

Средина из које деца долазе

Највећи број смештаја деце у Прихватилиште, у току 2024. године, био је из биолошких, сродничких или усвојитељских породица 59 смештаја, (60,2%), затим из хранитељских породица – 16 (16,3%) и из установа социјалне заштите - 23 (23,5%).

Разлози престанка смештаја

У току 2024. године реализовано је 89 престанак смештаја у Прихватилишту за децу „Сигурна дечија кућа“. Разлози престанка боравка деце били су следећи:

- повратак у биолошку/сродничку породицу - 33 (37,08%)
- повратак у установу социјалне заштите – 15 (16,85%)
- самовољно напуштање установе – 13 (14,61%)
- смештај у установу социјалне заштите – 8 (8,99%)
- смештај у хранитељску породицу – 7 (7,86%)
- преузет од стране другог центра за социјални рад – 3 (3,37%)
- ванредни отпуст – 3 (3,37%)

- смештај у становање уз подршку – 2 (2,25%)
- пунолетство – 2 (2,25%)
- остали разлози – 3 (3,37%)

Према структури надлежних тј. упутних Центара за социјални рад, током 2024. године, реализован је 31 (32%) смештај из Центара који су ван територије Новог Сада. Чак 19 од 31 смештаја су одрадили дежурни радници ЦСР Нови Сад будући да су деца – корисници других ЦСР нађени у скитњи/бекству на територији града Новог Сада те су смештени у Прихватилиште. Највећи број реализованих смештаја – 66 (68%), реализовано је посредством матичног ЦСР Нови Сад.

Остале активности

Током 2024. године, корисници „Сигурне дечије куће“ су присуствовали многим културно–едукативним манифестацијама у локалној заједници. Више пута месечно су одвођени на бесплатне биоскопске пројекције ("Арена синелекс" и "Синестар"), у зимски забавни парк "Ледена шума", забавни парк "Земља чудеса" и Коњички клуб "Ковиљ". Организовани су једнодневни излети на Авалу (Авалски торањ), Петроварадинску тврђаву, Фрушку гору, Сремске Карловце, као и посете језеру Палић, "ЗОО врту" у Суботици и Београду, кампу Засавица, аква-парку "Петроленд" у Бачком Петровцу. Деца су више пута у пригодним приликама посећивала више музеја у Новом Саду и ближој околини, као и Педагошки музеј и "Музеј илузија" у Београду. Такође, четворо корисника Прихватилишта је током лета присуствовало едукативним камповима у оквиру организације „Мале срећне колоније“ и „Црвеног Крста“. Током лета и зиме, добијене су гратис улазнице за новосадске базене и клизалишта, те су деца веома често користила ту могућност уз пратњу васпитача.

Излети и бројне активности ван установе су, уз (ре)социјализаторске ефекте, благотворно утицале на децу/кориснике пријатним успоменама, заједничким дружењем и корисним информативно-едукативним садржајима упркос околностима сепарацаје из примарне средине. Крајем године, бројни донатори су деци обезбедили велики број новогодишњих пакетића.

Напомене о практичном раду службе

У околностима непостојања специјализованих смештајних ресурса у локалној заједници за ургентан пријем и збрињавање деце и младих - са структурисаним делинквентним понашањем, са менталним поремећајима/болестима, интелектуалне инсуфицијенције, Прихваилиште је било принуђено да врши ургентан пријем упркос недовољном броју стручног кадра, неодговарајућих стручних компетенција/квалификованости и смештајних услова за третман претхподно наведене деце.

У изузетно захтевним околностима које проистичу из специфичних потреба корисника са проблемима у домену менталног здравља, са умереном ометености у развоју, постојећи стручни кадар Прихватилишта морао је да трага за што примеренијим решењима.

Мере ванредног отпуста су примењене у три случаја због екстремног угрожавања безбедности других корисника и особља Прихватилишта, а рестриктивне мере и мере ограничавања (просторно) – само у појединачним случајевима, спорадично, и то искључиво у односу на кориснике на смештају мимо критеријума за пријем (делинквенти, психолошко-психијатријски поремећаји и обољења).

Самовољног напуштања Прихватилиштва (бекства) било је од стране свега неколико корисника са учесталим, вишеструким рецидивима што већ по себи упућује на неадекватност избора, односно тренутне немогућности налажења адекватног збрињавања (васпитна установа) од стране упутног ЦСР.

Две екстремно ризичне и инцидентне ситуације по безбедност деце, особља и свеукупно оптимално функционисање Прихватилишта, десиле су се током марта када су организовани протести поводом измештања троје деце у Прихватилиште, упркос том што је све урађено по правилима струке и законито. Протести су кулминирали кад су окупљени срушили ограду дворишта Центра и на силу ушли. У датим тренуцима је ризик по сигурност деце био екстремно угрожен те су деца и особље у два наврата измештени из просторија Прихватилишта на сигурну локацију. Овим ситуацијама су претходили чести, насилни упади (без дозволе) адвоката и пуномоћника мајке у Прихватилиште који су знатно утицали на вишемесечно функционисање „Сигурне дечије куће“ у ванредним околностима, угрожавајући по здравље и безбедност деце/корисника и запослених.

Само захваљујући изузетним напорима и анажовању постојећег стручног кадра, укључивањем чланова стручног тима (социјални радник и психолог) у дежурства, волонтера, као и континуирано доброј сарадњи са психијатром, обезбеђеној кроз пројектну активност и школама - успешно је очувана безбедност и сигурност деце/корисника и запослених.

5.8. ПРИХВАТИЛИШТЕ ЗА ЖЕНЕ И ДЕЦУ УГРОЖЕНЕ ПОРОДИЧНИМ НАСИЉЕМ „СИГУРНА ЖЕНСКА КУЋА“

На основу Решења Скупштине Града Новог Сада (Службени листу Града Новог Сада број 46/2009), донета је Одлука о проширењу делатности Центра за социјални рад Града Новог Сада у домену - остала социјална заштита у установама са смештајем – Прихватилиште са прихватном станицом „Сигурна женска кућа“. На основу Основног програма организације, Правилника о лиценцирању организација социјалне заштите и Статута Центра за социјални рад Града Новог Сада,

успоставља се назив услуге социјалне заштите: Прихватилиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“.

Прихватилиште за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ намењено је за привремени смештај корисника и примарно неодложно осигурање њихове безбедности у кризној ситуацији изложености породичном насиљу.

Након осигурања безбедности корисника смештајем у Прихватилиште, реализовањем планираних и временски дефинисаних програмских активности ради се на успостављању и одржавању доживљаја сигурности, на оснаживању корисника, превазилажењу кризне ситуације и изналажењу одрживих решења за самосталан живот без насиља у заједници.

Услуга смештаја у Прихватилиште намењена је одраслим жртвама насиља у породици женског пола и њиховој деци оба пола која су директно или индиректно изложена насиљу. Услуга смештаја у Прихватилиште се пружа жртвама психолошког, физичког, сексуалног, економског насиља или насиља прогањањем од стране члана/ова породице и може бити истовремено пружена броју од укупно двадесет корисника (жена и деце). Смештај у Прихватилишту може трајати најдуже шест месеци.

У току 2024. године у „Сигурној женској кући“ радили су стручни радници следећих профила: руководицац-психолог, социјални радник, педагог и психолог. Поред њих били су ангажовани и: портир и сарадник на услугама у локалној заједници.

У току 2024. године, стручни радници „Сигурне женске куће“ су присуствовали и учествовали на следећим програмима обуке, округлим столовима, радионицама, састанцима и конференцијама :

- „Приступачна комуникација“
- „Буен Вивир: Заједничка будућност за трансформативну промену“
- „Унапређење знања и вештина стручних радника у раду са децом сведоцима и жртвама породичног насиља“
- Дани социјалне заштите „Да знање и струка предводе - Старатељска заштита, услуге смештаја и друге услуге у заједници“
- „Блажена декаденција менталног здравља, фраза или реалност“
- „Живот између Ероса и Танатоса“
- „Унапређење знања и вештина стручних радника у раду са децом сведоцима и жртвама породичног насиља“
- „Бескућништво“
- „Актуелности у социјалној заштити“

Организација стручне помоћи у „Сигурној женској кући“ одвија се кроз различите специјализоване програмске активности. У зависности од потреба, афинитета и потенцијала жене и детета за сарадњу, програм се спроводи кроз индивидуални и групни саветодавно-терапијски и психоедукативни рад.

Програмске активности се реализују у складу са сврхом услуге, карактеристикама корисничке групе којој је услуга намењена, капацитетима корисника, индивидуалним планом и у складу са проценом потреба корисника.

Програмским активностима се, у складу са проценом потреба корисника, обезбеђује задовољавање основних животних потреба и осигурање безбедног и пријатног окружења, развој и очување потенцијала корисника, психолошка подршка, педагошка подршка, правна подршка и подршка при школовању и запошљавању.

Просторије „Сигурне женске куће“ заузимају 551,6 m², а капацитет је 20 лежајева. За рад „Сигурне женске куће“ обезбеђен је контакт телефон и дежурство стручних радника 24 сата дневно, свих седам дана недељно.

Током 2024. године стручни тим „Сигурне женске куће“ реализовао је различите облике помоћи и подршке са укупно 168 жртава насиља у породици.

Од тога, саветовање телефоном на самоиницијативни позив жртве насиља извршено је са 36 жена, а 15 жртва насиља се електронском поштом обратило за помоћ због изложености насиљу у породици.

Током 2024. године у „Сигурној женској кући“ боравило је укупно 117 корисника - 52 жене и 65 деце.

Просечни месечни број корисника „Сигурне женске куће“ током 2024. године је 21 корисник (жене и деца).

19. Кретање броја корисника “Сигурне женске куће” од 2020.-2024.

Године	2020.	2021.	2022.	2023.	2024.
Број корисника	68	99	99	120	117
Ланчани индекс	66	145	100	121	98

Табела бр. 19 приказује кретање броја корисника Прихватилишта за жене и децу угрожене породичним насиљем „Сигурна женска кућа“ у петогодишњем периоду од 2020. до 2024. године. У 2024. години, број корисника је на готово на истом нивоу као и претходне године.

Анализа корисника „Сигурне женске куће“

Место пребивалишта корисника

Од укупног броја корисника које су новопримљени у „Сигурну женску кућу“, током 2024. године, 82% корисника – 42 жене и 54 деце је са местом пребивалишта на територији Града Новог Сада, док је 16% корисника – девет жена и 10 деце, са местом пребивалишта ван територије Града Нови Сад. Такође, у Прихватилишту су боравиле и две стране држављанке, што представља 2% корисника.

Начин доласка у Прихватилиште (према упутном органу и иницијативи за смештај)

Формално, упутни орган који издаје решење о смештају у Прихватилиште је Центар за социјални рад надлежан за територију на којој жена, жртва насиља, има пребивалиште. С обзиром на чињеницу да се већина смештаја у Прихватилиште реализује непосредно након насилног догађаја како би се осигурала безбедност жртава након изложености насиљу у породици, највећи број жртава је смештен у „Сигурну женску кућу“ на основу иницијативе полиције, односно дежурног радника Центра за социјални рад током неодложне интервенције.

Током 2024. године, примарну иницијативу да се корисници збрину у „Сигурној женској кући“, покренули су: полицијски службеници укључени у рад на предмету – у 68% случајева и стручни радници Центра за социјални рад – у 32% случајева.

Дистрибуција облика злостављања

Дистрибуција облика злостављања којима су жене са којима је реализован смештај у „Сигурну женску кућу“ биле изложене је следећа: 40% корисница је доживело доминантно физичко злостављање, 45% корисница је доживело доминантно психолошко злостављање, 5% корисница је доживело доминантно сексуално злостављање и 10% корисница је доживело доминантно економско злостављање. Психолошко злостављање је присутно и уз друге облике насиља који су код одређених случајева доминантни.

Дистрибуција корисника према узрасту и полу

Током 2024. године у „Сигурну женску кућу“, је смештено 65 деце, што представља 55,5% од укупног броја корисника. Од укупног броја деце која су примљена током 2024. године, 63 (97%) деце је млађе од 14 година, док је 38(58%) деце узраста до пет година старости. У старосној категорији младих корисника (18-26 година старости) било је 14 корисника (12% од укупног броја корисника), док је највећи број пунолетних корисница у старосној категорији одраслих (од 26 до 64 године) и то 37 корисница (32% од укупног броја корисника). Једна корисница је у старосној категорији старијих лица (преко 65 година старости).

Дистрибуција корисника по полу показује да је 80(68,4%) корисница женског пола, док је 37 (31,6%) корисника мушког пола (сви старости до 18 година, а у складу са правилником прихватилишта да мушка лица старија од 18 година нису корисници услуге).

Образовна структура корисника

Кориснице „Сигурне женске куће“, у току 2024. године, су биле следеће образовне структуре: непотпуна основна школа – 11%, основна школа – 22%, средња школа (III степен) – 8%, средња школа (IV степен)– 43%; виша школа – 10%, висока

школа – 6%. Највећи број корисница је средњошколског или нижег нивоа образовања.

Власнички статус корисница

Кориснице „Сигурне женске куће“, током 2024. године, су биле следећег власничког статуса: поседују имовину – 25% (лично власништво или сувласништво са партнером); не поседују имовину – 72%; нису дале податке – 3%. Запажамо да, од корисница које су дале податке о свом имовном стању, највећи број корисница не поседује имовину у власништву.

Запослење корисница

При пријему у „Сигурну женску кућу“, током 2024. године, запослење је имало 34% жена радећи на пријављеним или непријављеним пословима, док 56% корисница није било запослено при ступању у „Сигурну женску кућу“, 10% корисница „Сигурне женске куће“ су биле особе у пензији.

Што се тиче структуре корисника према дужини боравка, 38% корисница боравило је у Прихватилишту у трајању до 10 дана, 25% корисница боравило у трајању до 30 дана, 17% корисница боравило је трајању до 2 месеца, 5% корисница боравило је у трајању до 3 месеца, 2% корисница у трајању до 4 месеца, 2% корисница у трајању до 6 месеци, 2% корисница у трајању дуже од 6 месеци, док је осталих 9% и даље на смештају.

Од укупног броја корисника код 2% одраслих корисника и 2% малолетних корисника био је присутан телесни инвалидитет. Такође, од укупног броја корисника, 2% одраслих корисника је имало интелектуалне потешкоће, док је код 2% малолетних корисника забележено истовремено присуство две или више сметњи, тешкоћа, инвалидитета. „Сигурна женска кућа“ није приступачна за особе са физичким инвалидитетом које користе колица и постизање приступачности је један од кључних циљева у 2025. години.

За децу која нису била уписана у вртић и у школу стручни радници „Сигурне женске куће“ су предузели све потребне процедуре и поступке како би их уписали у предшколску установу и школу. Иако формално уписан у образовну установу, велики број деце школског узраста нема адекватну подршку и надзор родитеља у контексту школовања. Током боравка корисника у „Сигурној женској кући“, интензивно се радило на побољшању родитељских вештина мајки, усвајања значаја редовног похађања образовних установа за децу, развијању знања мајки како би пружале подршку деци током школовања и након напуштања Прихватилишта.

Економска зависност, незапосленост, непостојање имовине, у значајној мери отежавају процес изласка из насиља. Искуства током 2024. године, као и претходних година, показују да се судски поступак за поделу имовине и подршка

жртви насиља у том поступку не препознају у довољној мери као значајни, већ се пажња усмерава на судске поступке који се тичу насиља и жена у поступку за поделу имовине нема никакву правну подршку.

Током протекле године стручни радници су уложили значајне напоре у правцу запошљавања корисница у смислу очувања претходно успостављене сарадње са Националном службом за запошљавање – филијала Нови Сад и успостављања и одржавања сарадње са власницима бројних приватних фирми. Од укупног броја корисница које нису биле запослене, а радно су способне, од стране стручног тима и наведених актера 2024. године запослене су две кориснице (4%) током њиховог боравка у Прихватилишту. Може се закључити да је потребно континуирано сарађивати са Националном службом за запошљавање и тражити нове моделе економског оснаживања корисница. Мотивисаност корисница „Сигурне женске куће“ за запослењем и поред напора у том правцу уложених од стране стручних радника већином није на очекиваном нивоу, те се ниска мотивисаност корисница свакако може разумети као последица трауматских искустава које су доживеле, хаотичног и неструктурисаног живота са насилним партнером, бригом која се односи на будућност и исходе судских поступака и која оптерећује кориснице током боравка у „Сигурној женској кући“.

Од укупног броја жена које су, током 2024. године, биле смештене у „Сигурну женску кућу“, све су имале изречене хитне мере у односу на починиоца и за све кориснице су хитне мере и продужене. За 81% деце које су са мајкама збринуте у Прихватилишту изречене су хитне мере по Закону о спречавању насиља у породици. Може се запазити да су, у односу на 2023. годину, деца више препозната од стране надлежних полицијских службеника који врше процену ризика и изричу хитне мере у контексту насиља у породици.

Након боравка у „Сигурној женској кући“, односно проласка кроз стручни процес оснаживања и подршке, 62% корисница се нису вратиле и наставиле живот са починиоцем насиља, већ су живот организовале без изложености насиљу (живе као подстанари, живе код родитеља, живе заједно са другом корисницом прихватилишта и слично). Велики проценат корисница које су након напуштања Прихватилишта организовале живот без изложености насиљу, између осталих података, јасно указује на значај и потребу за функционисањем Прихватилишта у локалној заједници.

Напомене о практичном раду службе

За све кориснике спровођене су активности здравствене заштите у складу са њиховим потребама у смислу организовања лекарског прегледа, одвожења код лекара, пратње приликом прегледа, обезбеђивања терапије. За све кориснике су обезбеђени бесплатни лекови на основу уговора Центра за социјални рад и апотеке „Центар“.

Свакодневно се у „Сигурној женској кући“ спроводе активности психо-социјалне подршке и у зависности од капацитета, степена трауматизованости и мотивације

корисника, спроводи се индивидуално саветовање у правцу оснаживања, препознавања значаја изласка из насиља, стицања вештина за самостално доношење одлука, подизање нивоа самопоштовања и самопоуздања.

Са децом корисница се свакодневно организују индивидуалне и групне саветодавне, едукативне и забавно-рекреативне активности у просторијама Прихватилишта, као и ван њега, када су испуњени безбедносни услови.

У циљу добијања правних савета и помоћи, кориснице су упућиване у канцеларију за пријем захтева за примену Закона о бесплатној правној помоћи. Такође, кориснице „Сигурне женске куће“ су користиле правну помоћ у оквиру Бироа за пружање правне помоћи Града. Група од седам адвоката, чланова и чланица Адвокатске коморе Војводине, које раде у Новом Саду, самоиницијативно се јавила „Сигурној женској кући“ са циљем пружања бесплатне правне помоћи и заступања на суду корисница. Сарадња са њима је успешно реализована.

На подручју надлежности Основног јавног тужилаштва у Новом Саду током 2024. године састанци Групе за координацију и сарадњу су се одвијали у складу са Законом о спречавању насиља у породици. Запажа се унапређење поступања Основног јавног тужилаштва када је реч о покретању кривичних поступака. У наведеним кривичним поступцима су по налогу тужилаштва, односно основног суда, учествовали стручни радници Прихватилишта у виду извештавања о боравку кориснице у Прихватилишту и њиховог учествовања на суду у форми стручног сведока.

Током октобра месеца 2024. године дошло је до помака везано за поступак лиценцирања услуге „Сигурне женске куће“. Прибављена је документација, која се тиче добијања сагласности Министарства унутрашњих послова, Сектора за ванредне ситуације на план заштите од пожара, као и сагласност санитарне инспекције о испуњености услова за рад. У плану је и разматрање могућности испуњења услова из члана 59. Правилника о ближим условима и стандардима за пружање услуга социјалне заштите који је прописало Министарство за рад, запошљавање, борачка и социјална питања („Службени гласник РС“, бр. 42/2013). Према наведеном члану 59. потребно је да прихватилиште капацитета 20 корисника има седам стручних радника и три сарадника непосредно ангажованих у раду са корисницима смештаја.

Одржано је 20 недељних састанка стручног тима и сарадника на којима су разматрани важни аспекти рада са корисницама, техничког и организационог функционисања прихватилишта и разматрани предлози о унапређењу рада. Такође, са корисницама су од стране сараднице-домаћице у прихватилишту и социјалне раднице два пута месечно одржавани групни састанци са циљем унапређења услова боравка корисника у Прихватилишту, поштовања кућног реда и побољшања комуникације међу корисницима.

На објекту Прихватилишта су вршене редовне текуће поправке, већих проблема и потреба за радовима није било.

Током 2024. године, кроз медијске наступе, предавања, учешћа на конференцијама и трибинама реализовано је континуирано информисање опште и стручне јавности о значају пружања услуга социјалне заштите за жене и децу, жртве насиља у породици; о раду „Сигурне женске куће“; о феномену насиља у породици, његовим

одликама и последицама; о значају мултисекторске сарадње и превентивног деловања у овој области.

Реализован је мониторинг рада од стране Покрајинског завода за социјалну заштиту.

У оквиру активног обележавања кампање „16 дана активизма против насиља над женама“ стручни радници „Сигурне женске куће“ су у Центру града поставили промо пулт, делили летке о раду и функционисању „Сигурне женске куће“, те информисали грађане о важности борбе против насиља над женама.

5.9. СЛУЖБА ЗА ЕКОНОМСКО-ТЕХНИЧКЕ ПОСЛОВЕ

Према Правилнику о организацији, нормативима и стандардима рада Центра за социјални рад Града Новог Сада, односно Статутом Центра, основана је Служба за економско-техничке послове.

Служба за економско-техничке послове обавља послове који су у функцији стварања услова за обављање делатности Центра и функцији подршке стручном раду.

Подршка стручном раду се реализује директним ангажовањем запослених у Служби за економско-техничке послове и кроз реализацију плана набавке добара.

У складу са Правилником о организацији и систематизацији послова у Центру за социјални рад Града Новог Сада, у Служби за економско-техничке послове ангажовани су радници следећих профила: службеник за послове заштите, безбедности и здравља на раду, магационер/економ, технички секретар, возач, техничар одржавања одеће, спремачица, портир, главни кувар, помоћни кувар, службеник за послове одбране, заштите и безбедности и кафе куварица/сервирка.

5.10. ИЗВЕШТАЈ ДИРЕКТОРА ЦЕНТРА ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ГРАДА НОВОГ САДА О РЕАЛИЗОВАНИМ ПРОГРАМСКИМ АКТИВНОСТИМА

У оквиру Програма рада Центра за социјални рад Града Новог Сада за 2024. годину предвиђене су следеће активности директора установе:

- Континуирано праћење промена закона, прописа и других аката, који директно дефинишу основну делатност Центра, као и усаглашавање аката Центра, кадровске структуре, организације стручног рада и др. са законским променама, са циљем даљег праћења реализације реформе у социјалној заштити.

- *Очување и унапређење постигнутог степена развоја Центра у реализацији реформских циљева и задатака.* - Учествовање на стручним скуповима, округлим столовима, састанцима са партнерским институцијама - Полицијом, Тужилаштвом, Судом.

У оквиру ових програмских активности, као директор Центра за социјални рад који је одговоран за развој, имиџ и праћење свих реформских токова, учествовала сам на следећим конференцијама и округлим столовима :

- Међународна конференција - Фестивал права и социјалне заштите (22.02.- 23.02.2024. године), под називом: „За аргументовано јаче помагаче“. На овој конференцији била сам учесник панела „Позитивне праксе професионалаца на заштити најрањивијих корисничких група“
- Студијска посета КУ Породично савјетовалиште у Сарајеву (31.01.- 02.02.2024. године). У оквиру посете обишла сам са руководиоцем наше Сигурне дечије и Центар за социјални рад Сарајево и Сигурну женску кућу;
- Студијска посета Центру за социјални рад у Бања Луци (07.02.- 08.02. 2024. године);
- Скупштина удружења за подршку деце ФИЦЕ Србије и Стручни скуп под називом „Колико је до нас?“ (22.05.- 23.05.2024.); Била сам активан учесник кроз панел, где сам представила нашу нову праксу у поступању када су у питању медији и реаговање у кризним ситуацијама;
- Границе интервенције државних органа у породични живот-линија сарадње или раздвајања Врњачка Бања (23.09. и 24.09.2024.) Организатор: Комора социјалне заштите, Удружење стручних радника, Асоцијација соц радника;
- Прва међународна конференција у систему социјалне заштите Босна и Херцеговина, Сарајево под називом: „Изазови у раду са породицом данас“ (11.09.-13.09.2024. године); Била сам активан учесник у панелу „Позитивне праксе у Центрима за социјални рад“;
- Округли столови са директорима и стручним радницима Центара за социјални рад са територије Средњобанатског, Сремског и Јужнобачког округа и Центром за породични смештај и усвојење - унапређење сарадње

Сем наведених конференција, обука, едукација, округлих столова одржан је већи број радних састанака са Полицијском управом, Тужилаштвом, Градском управом за социјалну и дечију заштиту, Градском кућом, Покрајинским секретаријатом: инспекцијом и стручним надзором, Покрајинским и Републичким заводом.

- *Подизање квалитета рада Центра и ефикасности у пружању потребних облика мера и услуга корисницима социјалне заштите.* Овде пре свега мислим на развијање нових алтернатива и могућности, нових облика заштите, бољу мултисекторску сарадњу и повезивање са организацијама цивилног друштва.

- У сарадњи са Градском управом за социјалну и дечију заштиту, у погледу развијања постојећих и доношења нових услуга Центар за социјални рад реализује неколико програма унапређења и то:

1. Радна активација за кориснике услуга социјалне заштите;
2. Центар за бескућнике и бескућнице;
3. Програм подстицајног родитељства- подршка младим родитељима, првенствено малолетним мајкама, успостављање системске подршке у првим годинама живота детета;

4. Сервис подршке деци и младима са психолошким и психијатријским тешкоћама и њиховим породицама, обезбеђивање веће здравствене подршке деци која су под старатељском заштитом и на породичном смештају;
5. Психосоцијална подршка деци чији су родитељи у поступку развода-обезбеђивање подршке деци и младима у циљу бољег прилагођавања и јачању њихове резилијентности у процесу развода родитеља;
6. Програм: „Буди дете ненасилник“ - подршка у ресоцијализацији кривично неодговорној деци која су у ризику од развоја поремећаја у понашању;
7. Породични компас - социјални рад у основној школи, подршка деци и младима који су у ризику од напуштања школе;
8. Свратиште за децу улице.

У сарадњи са Покрајинским секретаријатом за социјалну политику, демографију и равноправност полова, Центар реализује пројекте којим се омогућују нови облици заштите и боља мултисекторска сарадња. Током 2024. године одобрени пројекти као вид подршке Центру за социјални рад у виду иновативности и развоја били су следећи:

1. "Саветовалиште за неформалне неговатеље и неговатељице за оболеле од деменције"
2. "Подршка социјално угроженим лицима кроз медијацију у процени остваривања права на новчану социјалну помоћ"
3. "Едукација ученика и стручних радника за могуће начине учешћа у сузбијању малолетничке деликвенције"- сарадња са школама на територији Града Новог Сад
4. "СТОП сексуалном насиљу над децом"- директан рад са децом и њихово оснаживање, како да препознају и како адекватно да одреагују
5. "Мој избор"- подршка ромским девојчицама и девојкама у инклузији и превенцији осипања

Рад на унапређењу доступности услуга и транспарентности рада, кроз координацију активности са другим службама и организацијама, информисањем грађана путем средстава јавног информисања, јавних предавања, презентација, памфлета и на други начин о програмима, правима и услугама које Центар пружа и о другим правима и обавезама које им по закону припадају. У овим активностима треба посебно нагласити интензивирање сарадње са медијима и нове начине на које се Центар оглашавао. Наиме немили догађаји који су се дешавали током неколико месеци (јануар-април 2024. године), а тичу се осуда Центра и узнемиравања јавности, злоупотребе недовољног знања и обавештености грађанства, ставили су Центар у фокус медијског интересовања, што је резултирало још бољом и учесталијом сарадњом са медијима, померањем граница и иступањем пред новим медијима - оглашавање на друштвеним мрежама. Центар је сем иступања на друштвеним мрежама, снимио и неколико подкаста о свом раду и овлашћењима. Такође, као директор и у име новосадског центра, спровела сам нове праксе у погледу оглашавања у кризним ситуацијама-организована је конференција за штампу 12.03.2024. године на којој су присуствовали чланови свих релевантних струковних удружења (Комора, Асоцијација, Аргумент, Удружење стручних радник, Градска управа и Покрајински секретаријат).

Побољшање квалитета рада кроз подршку стручном раднику, путем праћења уједначености у раду и оптерећења радника, омогућавањем едуковања из области које су битне за даљи напредак и компетенцију стручних радника, а самим тим и ефикасност у раду.

- У оквиру ових активности као директор у сарадњи са координатором за стручну подршку радницима, организовала сам 70 конференција, округлих столова, обука, едукација, трибина које су акредитоване у систему социјалне заштите и 22 програма едукација и обука, који нису акредитовани у систему социјалне заштите, али су вишеструко корисни, првенствено због побољшања међусекторске сарадње. На свим реализованим едукацијама стручни радници су присуствовали укупно 435 пута, што значи да је сваком раднику Центра било омогућено да у просеку иде на 5 специјализованих и акредитованих обука и едукација.
- У погледу безбедности радника активно је рађено на доношењу правилника о безбедности радника. Израђен је и усвојен правилника о поступању у ризичним ситуацијама по службена лица и друге запослене у Центру за социјални рад Града Новог Сада и отпочела је његова примена.

Унапређење квалитета постојећих услуга кроз боље унутрашње планирање. Фокус је био на креирању организацијских, кадровских, методолошких промена како би се рад у Центру учинио функционалнијим, економичнијим, квалитетнијим и доступнијим са становишта потреба корисника.

- У погледу креирања кадровских и организацијских промена затекла сам доста неповољну ситуацију у Центру за социјални рад. Наиме један број радника у услугама био је ангажован са неодговарајућом струком, на повећаном обиму посла такође су били запослени радници са неодговарајућом струком и потребом центра. Требао је огроман рад на исправљању ових пропуса који су нанели велику штету у функционисању Центра. Сем овог, број радника запослених у Центру није довољан ни по постојећој систематизацији, која није попуњена. Наиме, не постоје нормативи за рад стручних радника, а број предмета које у просеку обради стручни радник у Служби за заштиту деце и младих је 300, у Служби за заштиту одраслих и старих је 450, у Канцеларији за материјална давања је око 900. Као руководилац установе, редовно, сваки месец се обраћам Министарству за постојећи проблем и сагласност за нова запошљавања. Радницима који се више година радили на одређено обезбеђена је сталност и тиме решена нека кадровска питања. Такође се обраћам локалној самоуправи да нам обезбеди сталност 16 радних места која су постојећа у систематизацији, али се финансирају на одређено време. Посао у Центру за социјални рад подразумева велики број овлашћења, преко 700 класификационих поступака, што указује на велику обимност и сложеност посла. Период од две године је време за стицање искуства, додатно едуковање и стицање лиценце, а након тог периода пошто није омогућена сталност, потребно је запошљавати нове кадрове и изнова их обучавати, што у многome штети квалитету рада запослених у пружању услуга и подршке корисницима.

Организовање конференција и стручних скупова. Центар је организовао и био домаћин различитих конференција и стручних скупова. У два наврата у Центру су организоване обуке за вођење случаја у сарадњи са Покрајинским заводом. У сарадњи са Центром за породични смештај и усвојење у Центру за социјални рад се редовно организују отворена врата хранитељства. Сем ових едукација центар је био домаћин у великом броју обука из области социјалне заштите.

- Центар за социјални рад Града Новог Сада је у оквиру ДАНА СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ организовао међународну конференцију „Да знање и струка предводе – старатељска заштита и услуге смештаја“ у периоду од 13. до 15.05.2024. у Новом Саду. Ово је друга конференција по реду, прва је реализована 2023. године. Конференција је била тродневна, а један од циљева конференције јесте био и промоција услуга социјалне заштите коју пружају удружења подржана од Града Новог Сада током 2024. године. На конференцији је учествовало преко 300 стручних радника и сарадника.

Као директор Центра на првом месту се залажем за квалитет рада, услове рада и пружање услуга, права и мера корисницима, што имплицира да ми је битна стручност, посвећеност, подршка помагачима. Аспекти управљања којима на првом месту придајем значај јесу подршка, планирање, организовање, делегирање и руковођење. Редовно сам учествовала у стручној подршци колегама и разматрању које активности треба предузети у раду на предмету, мониторингу рада на предмету. Пратила сам процес рада и потешкоће са којим се запослени сусрећу кроз редовне колегијуме и мини састанке руководиоца служби. Контролишем реализацију финансијских трансфера и извршења.

ДИРЕКТОР

Јелена Зорић